



**SANTO
TOMÁS**
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL PLAN NACIONAL DE SIMULACIÓN CLÍNICA/LABORATORIO REMOTO VIRTUAL

PERÍODO DE CONTINGENCIA SANITARIA: PANDEMIA POR COVID -19



Ref.

- **Tema:** Plan Nacional de Simulación Clínica/ Laboratorio remoto/virtual
- **Evaluación:** Satisfacción Estudiantil, área salud CFT Santo Tomás
- **Instrumento:** Encuesta aplicada a estudiantes de todas las carreras del área de salud del CFT Santo Tomás a nivel nacional (Técnico en Enfermería, Técnico en Enfermería Gineco-Obstétrica Neonatal, Técnico en Enfermería Mención Terapias Complementarias, Técnico en Podología Clínica, Técnico en Enfermería y Procedimientos de Apoyo a la Rehabilitación, Técnico en Laboratorio Clínico, Banco de Sangre e Imagenología y Técnico en Farmacia)
- **Sedes:** Todas (21) de Arica a Punta Arenas-

*DNA Salud, Andrea Herrera Letelier
DNSC y SP, Javier Contador Ramos*

Índice

	Página
I. Introducción	3
II. Metodología	4
III. Instrumento	6
IV. Resultado y análisis de encuesta satisfacción estudiantil.	7
V. Conclusiones	11

I.- Introducción

Dada la situación de emergencia sanitaria y el confinamiento provocado por la pandemia por Covid-19, las instituciones de educación superior buscaron estrategias que permitieran dar continuidad a los procesos formativos con calidad y, de esa manera, dar continuidad en el aprendizaje y tranquilidad a los estudiantes matriculados en las carreras del área de la salud del CFT Santo Tomás.

Por lo anterior y sustentado en el decreto supremo N° 104 emitido por el Presidente de la República de Chile, del 18 de marzo de 2020, en que se decreta “Estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en todo el territorio nacional, agregado al “Plan de acción MINEDUC COVID-19”, generado por el Ministerio de Educación, para instituciones de Educación Superior, el cual refuerza la implementación de medidas académicas a través de medios electrónicos remotos, la simulación clínica y las horas de laboratorios de las diferentes asignaturas de todas las carreras del área de la salud del CFT Santo Tomás debieron buscar estrategias académicas a través de metodologías remotas que permitieran un acercamiento a desarrollar simulación clínica/laboratorios remotos o virtuales y lograr que las competencias del perfil de egreso a las que tributan cada una de las asignaturas del plan de estudio de todas sus carreras técnicas del área de salud, pudiesen avanzar. La Dirección Nacional de Salud, en conjunto con la Dirección Nacional de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente, dependientes de la Vicerrectoría académica, diseñaron y ejecutaron un plan nacional de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, en 7 carreras técnicas del área de la salud, con presencia en todas las regiones de Chile.

La Dirección Nacional del Área de Salud (DNA Salud) en conjunto con la Dirección Nacional de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (DNSC y SP), presentan a continuación los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil, aplicada a estudiantes de 7 carreras del área de salud en 21 sedes a lo largo del país que trabajaron en Simulación Clínica y Laboratorio remoto-virtual.

II.- Metodología

La metodología consistió en aplicar una encuesta previamente diseñada y validada, midiendo la satisfacción de estudiantes que trabajaron con la metodología de simulación clínica y laboratorio remoto-virtual. Instrumento aplicado a estudiantes de 21 sedes, 7 carreras del CFT Santo Tomás.

Muestra Encuesta:

El total de estudiantes encuestados corresponden a 7 carreras del área de Salud de 21 sedes de la institución a lo largo del país.

Un total de 1.600 estudiantes realizaron la encuesta posterior a la realización de la metodología remoto-virtual.

Las carreras que participaron en la encuesta son:

- Técnico en Enfermería de Nivel Superior
- Técnico en Enfermería, Gineco-Obstétrica y Neonatal
- Técnico en Laboratorio Clínico, Banco de Sangre e Imagenología
- Técnico en Podología Clínica
- Técnico en Enfermería Mención Terapias Complementarias
- Técnico en Enfermería y Procedimientos de Apoyo a la Rehabilitación
- Técnico en Farmacia

III.- Instrumento

A continuación, se presenta el instrumento utilizado para la recolección de la información, para este caso se utilizó una **Encuesta de satisfacción estudiantil**, la que fue aplicada a nuestra muestra en evaluación. Para el presente estudio la encuesta se aplicó a los estudiantes de las 7 carreras del Centro de Formación Técnica Santo Tomás, en las

Asignaturas que tenían horas de simulación Clínica o Laboratorio, es decir asignaturas teórico-práctico. Las sedes que son parte de la aplicación de esta metodología son: Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Copiapó, Ovalle, Viña del Mar, Santiago, Puente Alto, Estación Central, Rancagua, Curicó, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas. Esta encuesta fue aplicada entre el 25 de julio y el 01 de agosto del 2020, una vez concluidos los talleres de simulación clínica y laboratorios remoto/virtuales.

Validación del instrumento:

- E.U Andrea Herrera Letelier
Directora Nacional de Salud
CFT Santo Tomás.
- E.M.U Javier Contador Ramos
Director Nacional de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente
CFT Santo Tomás
- Mat. Ximena Garate
Directora de Carrera Área Salud
CFT Santo Tomas, Sede Valdivia
- E.U Romina Perez Merino
Jefa de carrera Técnico en Enfermería
CFT Santo Tomás, Sede Viña del Mar
- E.U Carolina Molina Vega
Directora de Carrera Área Salud
CFT Santo Tomas, Sede Ovalle
- E.U Erica Werner
Directora de Carrera Área Salud
CFT Santo Tomás, Sede Los Ángeles

Instrumento: Encuesta

Pregunta N°	ASPECTO A EVALUAR	CRITERIO DE EVALUACIÓN			
		1	2	3	4
1	Llegué preparado a los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, (revise manuales procedimentales, guías enviadas por los docentes, videos de técnicas, etc.)				
2	Mi participación en los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, fue activa durante la reflexión, análisis o discusión del taller.				
3	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, me permite identificar los errores cometidos lo que me contribuirá a evitarlos durante la práctica con paciente real				
4	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, contribuyen a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones				
5	La experiencia de los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales me permitirán mejorar mis habilidades blandas y técnicas cuando enfrente una situación real.				
6	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, contribuirán a mejorar mi seguridad y confianza al enfrentar posteriormente a un paciente en contexto real				
7	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, han contribuido para avanzar en mi aprendizaje en periodo de cuarentena, asociado a contingencia COVID-19				
8	Las aulas virtuales me permitieron acceder a los recursos digitales, guía taller, presentación en PPT, video, pauta de evaluación, entre otros, de manera expedita y fácil				
9	Los recursos pedagógicos utilizados en los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales (Guía taller, presentación en PPT, video, pauta de evaluación, entre otros) contribuyeron a entender los objetivos del taller				
10	El docente que desarrollo el taller de simulación clínica/laboratorio remoto virtual, se encontraba preparado para el desarrollo de la actividad				
11	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales implementados en periodo de contingencia, asociado a la cuarentena producto de la pandemia por COVID-19, es una alternativa válida.				
		CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
		1	2	3	4
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

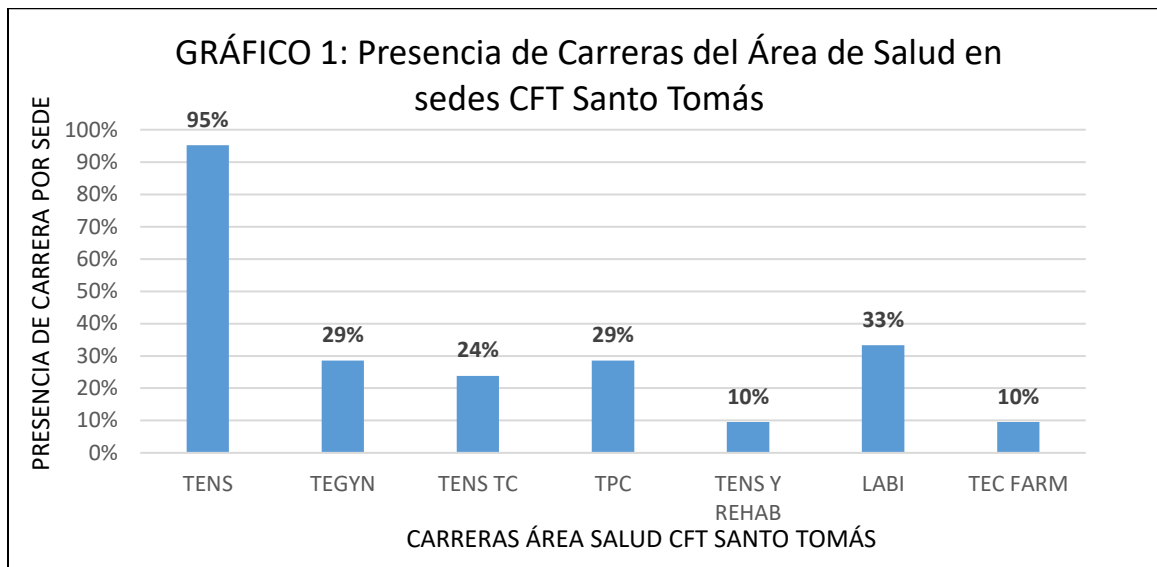
Para el análisis de resultados se definió el criterio “Muy de acuerdo” y “De acuerdo” como **percepción positiva** de parte de los estudiantes a las preguntas formuladas en la encuesta. El criterio “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo”, como **percepción negativa** de parte de los estudiantes a las preguntas de la encuesta.

RESULTADO Y ANÁLISIS DE ENCUESTA
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL
PLAN NACIONAL SIMULACIÓN CLÍNICA/LABORATORIOS
REMOTO VIRTUAL

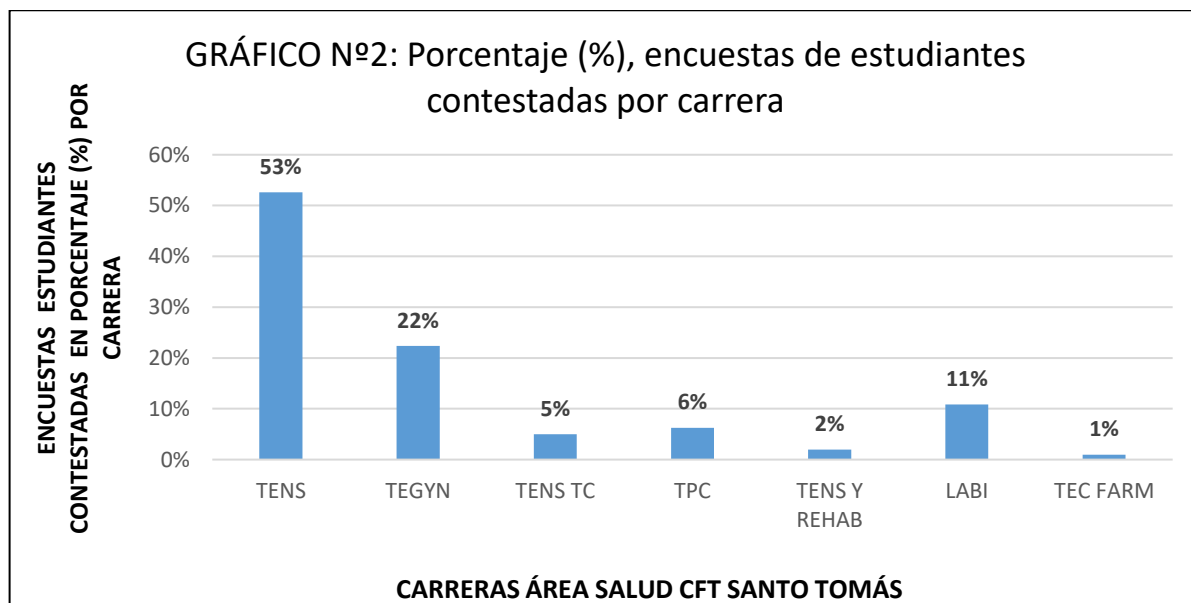


DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA:

La encuesta fue aplicada a un total de 1.600 alumnos correspondientes a 7 carreras del área de salud en 21 sedes de la red Santo Tomás. (Gráfico N°1)



Del gráfico se desprende que la carrera con más presencia a nivel nacional y, por tanto, con mayor número de encuestas es la Carrera de Técnico en Enfermería de Nivel Superior, presente en 20 de las 21 sedes encuestadas. Del total de encuestas el 53% corresponde a estudiantes de la carrera de Técnico en Enfermería. (Gráfico N°2)



**RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL ÁREA SALUD
PLAN NACIONAL DE SIMULACIÓN CLÍNICA/LABORATORIOS REMOTO VIRTUAL CFT SANTO TOMÁS**

N°	Preguntas Encuesta	Variables	Percepción Positiva	Percepción Negativa	Total Encuestas	Variables	% Percepción Positiva	% Percepción Negativa
1	Llegué preparado a los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, (revise manuales procedimentales, guías enviadas por los docentes, videos de técnicas, etc.)	Preparación previa del estudiante	1441	159	1600	Preparación previa del estudiante	90%	10%
2	Mi participación en los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, fue activa durante la reflexión, análisis o discusión del taller.	Participación activa del estudiante	1491	109	1600	Participación activa del estudiante	93%	7%
3	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, me permite identificar los errores cometidos lo que me contribuirá a evitarlos durante la práctica con paciente real	Identificación de errores	1358	242	1600	Identificación de errores	85%	15%
4	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, contribuyen a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones	Razonamiento crítico y toma de decisiones	1426	174	1600	Razonamiento crítico y toma de decisiones	89%	11%
5	La experiencia de los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales me permitirán mejorar mis habilidades blandas y técnicas cuando enfrente una situación real.	Habilidades blandas y técnicas	1256	344	1600	Habilidades blandas y técnicas	79%	22%
6	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, contribuirán a mejorar mi seguridad y confianza al enfrentar posteriormente a un paciente en contexto real	Seguridad y confianza	1192	408	1600	Seguridad y confianza	75%	26%
7	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales, han contribuido para avanzar en mi aprendizaje en periodo de cuarentena, asociado a contingencia por COVID-19.	Contribución al avance pedagógico	1403	197	1600	Contribución al avance pedagógico	88%	12%
8	Las aulas virtuales me permitieron acceder a los recursos digitales, guía taller, presentación en PPT, video, pauta de evaluación, entre otros, de manera expedita y fácil	Aulas Virtuales	1420	180	1600	Aulas Virtuales	89%	11%
9	Los recursos pedagógicos utilizados en los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales (Guía taller, presentación en PPT, video, pauta de evaluación, entre otros) contribuyeron a entender los objetivos del taller o laboratorio.	Recursos Pedagógicos	1470	130	1600	Recursos Pedagógicos	92%	8%
10	El docente que desarrolló el taller de simulación clínica/laboratorio remoto virtual, se encontraba preparado para el desarrollo de la actividad	Preparación Docente	1509	91	1600	Preparación Docente	94%	6%
11	Los talleres de simulación clínica/laboratorios remotos virtuales implementados en periodo de contingencia, asociado a la cuarentena producto de la pandemia por COVID-19, es una alternativa válida.	Simulación clínica/laboratorios remotos como opción válida	1313	287	1600	Simulación clínica/laboratorios remotos como opción válida	82%	18%

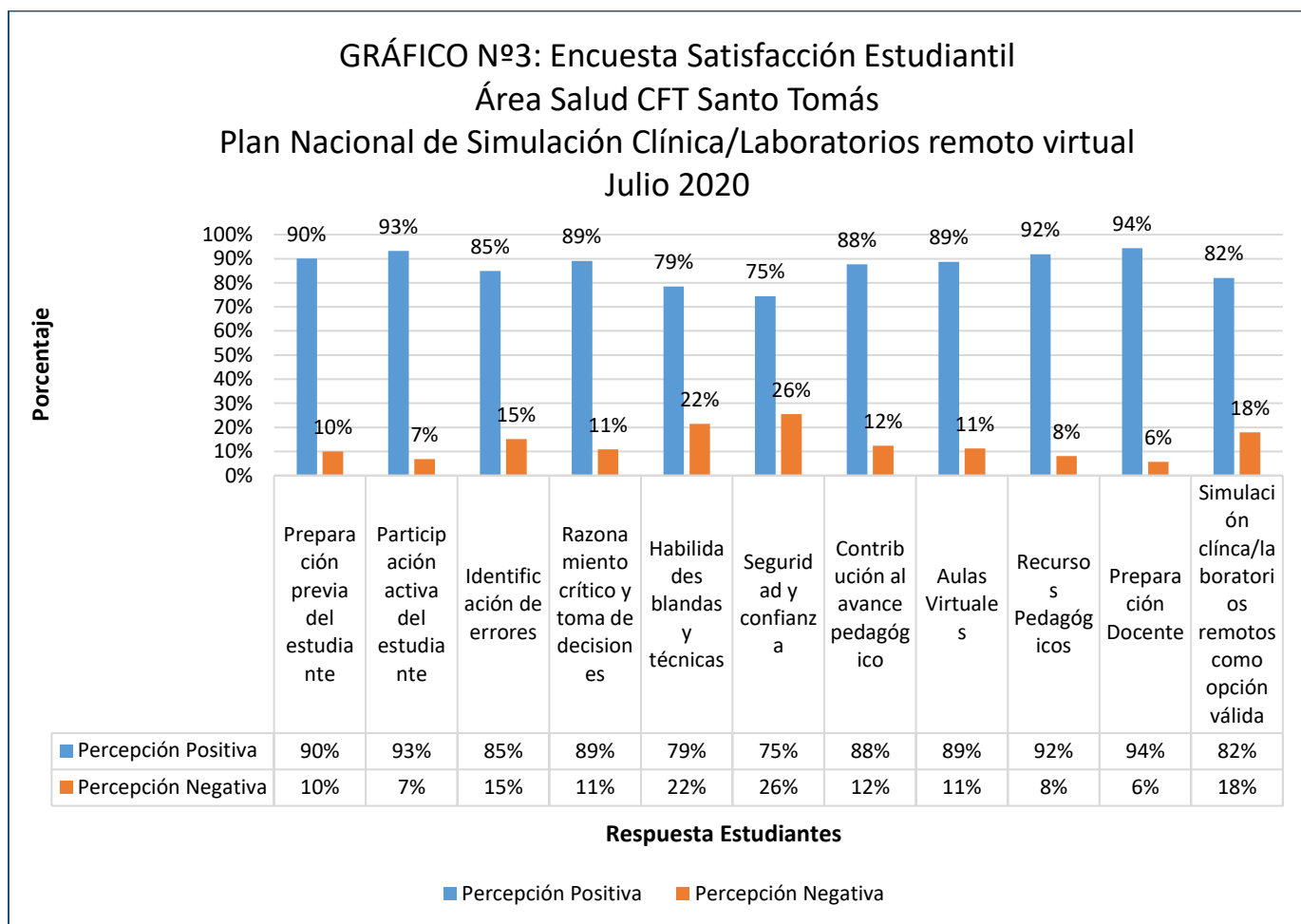
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE LAS CARRERA DEL ÁREA DE SALUD-CFT SANTO TOMÁS

La encuesta constó de 11 preguntas que se expresaron en 11 variables que evalúan el proceso de ejecución de Simulación Clínica y Laboratorio de manera remoto-virtual.

Cada variable se coteja en base a 4 conceptos que el estudiante debería considerar frente a cada pregunta, estos conceptos son:

- Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo lo que se agrupa en 2 grandes resultados: Percepción Positiva y Percepción Negativa.

De la tabla se desprende que un **87%** de los estudiantes indicó haber tenido una experiencia positiva con la nueva metodología aplicada, aspecto muy favorable ya que es una alternativa eficiente en situaciones como las vividas actualmente con la pandemia. Los resultados se pueden apreciar en el Gráfico N°3.



V.- CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las principales conclusiones y/o reflexiones respecto de la opinión que tienen los estudiantes de las carreras del área de Salud de las sedes que aplicaron metodología de Simulación Clínica y Laboratorio vía remota-virtual, en periodo de pandemia.

De acuerdo con las gráficas del consolidado de la encuesta aplicada a las 21 sedes se puede mencionar que:

- El 90 % de los estudiantes indicó que realizó preparación previa para la realización de talleres de simulación clínica/laboratorios remoto-virtuales, factor que se asemeja a la preparación previa que se exigía en el formato presencial.
- El 93% de los estudiantes consideró que participó activamente en el desarrollo de los talleres vía remota.
- El 85% considera que esta metodología le permitió identificar el error cometido durante el desarrollo de la actividad, por lo que el objetivo de la Simulación Clínica se presenta a pesar de ser una modalidad no presencial, inédita en el desarrollo de la formación académica.
- El 89% de los 1.600 estudiantes indicó que esta metodología contribuyó a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones, lo que valida los recursos académicos aplicados en el desarrollo de los talleres.
- El 79 % de los estudiantes encuestados considera que la metodología aplicada les permitirá mejorar sus habilidades blandas y técnicas cuando se enfrente a una situación real.
- Bajo una misma línea, el 75% considera que la experiencia de los talleres de simulación clínica o laboratorios vía remota-virtual ayudará a mejorar su seguridad y confianza al enfrentar a un paciente real.
- El 88% indica que la aplicación de esta metodología aportó en su aprendizaje y adquisición de conocimientos.
- El 89% se muestra satisfecho con las aulas virtuales y con los recursos académicos digitales disponibles y accesibles en la plataforma utilizada.

- El 92% de los estudiantes considera que los recursos pedagógicos utilizados en los talleres entregaron información necesaria para entender los objetivos de los talleres.
- Destacable es que el 94% de los estudiantes indicó que el docente se encontraba preparado para la actividad a realizar.
- El 82% de los estudiantes que se enfrentaron a esta metodología remoto-virtual considera que es una opción válida frente a contingencias como la cuarentena producto de la pandemia por COVID-19.

CONCLUSIONES RESPECTO A CIERTOS PUNTOS QUE REQUIEREN DE ATENCION:

- El 10% de los estudiantes indica no haber llegado preparado a los talleres de SC/laboratorio.
- Un 26% indica que los talleres no aportaron a su seguridad y confianza para enfrentar a un paciente real. Esta situación se podría comparar con las encuestas realizadas en situación académica normal, aunque es claro que la aplicación de talleres virtuales se realiza por primera vez, lo que es comparable con la primera experiencia o aproximación a lo que fue el inicio de la simulación clínica.

A pesar de la situación compleja que vivimos desde marzo a la fecha, los resultados obtenidos son muy optimistas y la percepción de satisfacción estudiantil es positiva, respecto a la implementación de Simulación Clínica y Laboratorio vía remota-virtual. Esta situación de implementar un plan nacional de simulación clínica o laboratorios remotos virtuales es inédita en Chile y en especial en el área de la salud, lo que abre un abanico de posibilidades en la formación técnico profesional en Chile y en Sudamérica. Sin embargo, a pesar de que los resultados son muy positivos, hay varios aspectos por mejorar, los que quedan como desafíos a corto plazo, para una implementación en el segundo semestre académico del año 2020, dada la situación de pandemia que en Chile no ha concluido.

Javier Contador R.

Andrea Herrera L.