

**Recomendaciones para realizar este proceso**

# Limpieza y mantención de los equipos

De acuerdo al uso que tenga el equipo, por ejemplo, temas profesionales o uso doméstico, va a depender de cuándo sea necesario hacer este procedimiento. Sin embargo, el consejo de los expertos es revisar el manual de uso que señala dónde y cuándo se deben realizar. **Por: Romina Jaramillo di Lenardo**



Foto: Getty Images



Son variadas las tareas que se pueden realizar con una impresora y una multifuncional, sin embargo, una de las principales es hacer copias impresas de archivos electrónicos como: tareas escolares, documentos de oficinas, impresión de fotos, entre otras. Pero además, de las funciones que cumplen estos equipos hay que tener ciertas consideraciones para su óptimo funcionamiento, como las mantenciones y limpieza.

Luis Galaz Rodway, director de Carreras de Informática de Santo Tomás sede Talca, explica la importancia de estos procesos en las impresoras y multifuncionales. "El mantenimiento preventivo disminuye el tiempo de inactividad y aumenta la vida útil de los componentes. Es importante realizar el mantenimiento de las impresoras para que sigan funcionando correctamente y garantiza impresiones de buena calidad y un funcionamiento ininterrumpido", comenta Galaz.

Pero ¿cuándo es el momento indicado

para hacer la mantención? ¿Es posible realizar esto en casa? De acuerdo a lo que recalca el experto en informática, las respuesta a esto dependerá de la condición del equipo. Sin embargo, usualmente se sabe que la impresora debe ser mantenida por impresiones manchadas, atascos de papel o problemas en estos sentidos, afirma el académico.

### **¿En qué consiste este proceso?**

El mantenimiento de una impresora no es solo limpiar su carcasa, sino como se menciona antes, se debe garantizar que la impresión ocurra de la mejor calidad y sin interrupciones. "Si usted posee una impresora de alta gama, de muchas páginas por minuto y es importante en el ciclo productivo de su empresa, por ejemplo, la recomendación es tener a mano un servicio técnico especialista, usualmente de la marca, que hará lo necesario para garantizar la continuidad operativa", dice el docente de Santo Tomás.



En cuanto a la impresora de uso doméstico, de acuerdo a lo informado por Galaz, debería bastar con la limpieza externa del equipo. Pero además es recomendable cotizar y evaluar el costo de los kit de limpieza y mantenimiento versus el de la impresora u otros elementos que puedan provocar fallas.

“Si su impresora es de alta gama, láser o láser color, entonces llévela a un servicio técnico especialista recomendado por la marca donde evaluarán la solución frente a una falla, en el cual deberá considerar el costo de la reparación o mantenimiento”, enfatiza Galaz.

También es importante revisar el manual de uso de los equipos una vez adquiridos, ya que ahí se indicará cuándo deberían realizarse las mantenciones y limpiezas que necesita la multifuncional o impresora. Además, vendrá incluida la información sobre los servicios técnicos autorizados por el fabricante para realizar dichos procedimientos y de esta forma no perderá la garantía que incluye el producto.

**Si la impresora o multifuncional es de alta gama siempre es recomendable realizar las mantenciones, limpiezas del equipo y soluciones de fallas en servicios técnicos autorizados por la marca.**

---

**Si el equipo es de uso doméstico solamente sería necesario realizar una limpieza de la carcasa de acuerdo a lo indicado en el manual de uso para evitar problemas en este procedimiento.**