

# Transparencia y Derecho de Acceso a la Información en Chile

**Daniel Pefaur Dendal**

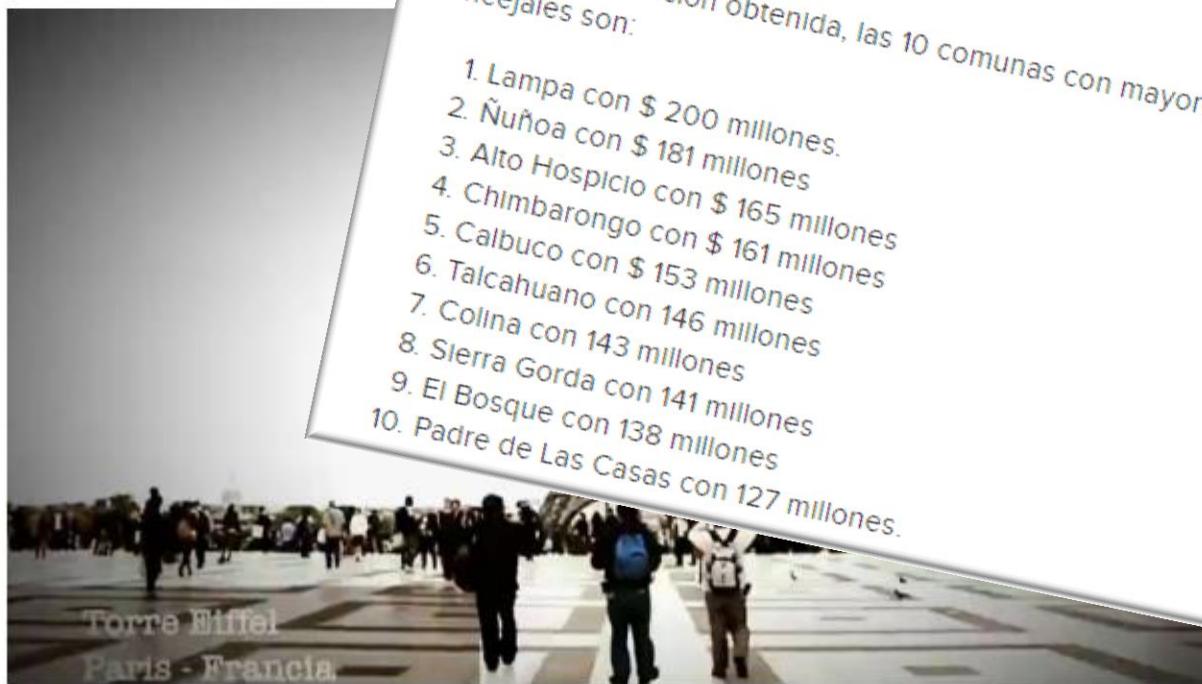
*Jefe Unidad de Inteligencia de Negocio  
Dirección de Estudios*

# **TRANSPARENCIA...**

## **El concepto de “moda”**

# Contacto revela graves irregularidades en viajes de Concejales pagados por el Estado

#T13Domingo | Esta noche el programa develará los millonarios gastos en giras a Europa, con escasos recursos, y mostrando hasta hoy desconocida. Descubierto Contraloría de Contacto.



Colombia en comunas de industria

Durante meses, el programa Indagó las compras de los 345 comunas del país y mediante solicitudes de transparencia estableció que sólo en dos años (2014 y 2015), 303 municipios han gastado \$ 8.633.017 en estos viajes. Un total de 42 comunas no respondió la solicitud de transparencia.

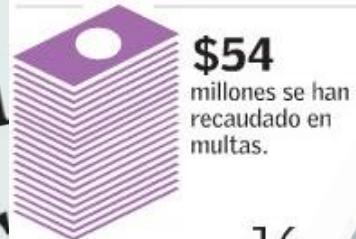
Según la Información obtenida, las 10 comunas con mayores compras de viajes para sus concejales son:

1. Lampa con \$ 200 millones.
2. Ñuñoa con \$ 181 millones
3. Alto Hospicio con \$ 165 millones
4. Chimbarongo con \$ 161 millones
5. Calbuco con \$ 153 millones
6. Talcahuano con 146 millones
7. Colina con 143 millones
8. Sierra Gorda con 141 millones
9. El Bosque con 138 millones
10. Padre de Las Casas con 127 millones.

**296.404** solicitudes se han realizado a los organismos de la ad-



**11.945** casos han ingresado al Consejo para la Transparencia en seis años.



**16** Unid.  
Corporaciones municipales

**32** Organismos de la administración central

Fuente CPLT

## Sólo el 14 por ciento sabe que existe la Ley de Transparencia

Pamela López | Martes 19 de agosto 2014 18:21 hrs.

TIPO DE SOLICITUD	VALORACIONES	REAL
VALORES	155	0%
VALORES	98	0%
VALORES	96	0%
VALORES	95	0%
VALORES	94	0%
VALORES	93	0%
VALORES	92	0%
VALORES	91	0%
VALORES	90	0%
VALORES	89	0%
VALORES	88	0%
VALORES	87	0%
VALORES	86	0%
VALORES	85	0%
VALORES	84	0%
VALORES	83	0%
VALORES	82	0%
VALORES	81	0%
VALORES	80	0%
VALORES	79	0%
VALORES	78	0%
VALORES	77	0%
VALORES	76	0%
VALORES	75	0%
VALORES	74	0%
VALORES	73	0%
VALORES	72	0%
VALORES	71	0%
VALORES	70	0%
VALORES	69	0%
VALORES	68	0%
VALORES	67	0%
VALORES	66	0%
VALORES	65	0%
VALORES	64	0%
VALORES	63	0%
VALORES	62	0%
VALORES	61	0%
VALORES	60	0%
VALORES	59	0%
VALORES	58	0%
VALORES	57	0%
VALORES	56	0%
VALORES	55	0%
VALORES	54	0%
VALORES	53	0%
VALORES	52	0%
VALORES	51	0%
VALORES	50	0%
VALORES	49	0%
VALORES	48	0%
VALORES	47	0%
VALORES	46	0%
VALORES	45	0%
VALORES	44	0%
VALORES	43	0%
VALORES	42	0%
VALORES	41	0%
VALORES	40	0%
VALORES	39	0%
VALORES	38	0%
VALORES	37	0%
VALORES	36	0%
VALORES	35	0%
VALORES	34	0%
VALORES	33	0%
VALORES	32	0%
VALORES	31	0%
VALORES	30	0%
VALORES	29	0%
VALORES	28	0%
VALORES	27	0%
VALORES	26	0%
VALORES	25	0%
VALORES	24	0%
VALORES	23	0%
VALORES	22	0%
VALORES	21	0%
VALORES	20	0%
VALORES	19	0%
VALORES	18	0%
VALORES	17	0%
VALORES	16	0%
VALORES	15	0%
VALORES	14	0%
VALORES	13	0%
VALORES	12	0%
VALORES	11	0%
VALORES	10	0%
VALORES	9	0%
VALORES	8	0%
VALORES	7	0%
VALORES	6	0%
VALORES	5	0%
VALORES	4	0%
VALORES	3	0%
VALORES	2	0%
VALORES	1	0%
VALORES	0	0%

esta...  
entrega de...

## Maradona: "La FIFA odia al fútbol y la transparencia"

**El escándalo de la FIFA** Diego mostró su satisfacción por la acusación a los dirigentes de la Federación Internacional de Fútbol. "Me trataban de loco, pero ahora salió la verdad" agregó. Esta misma semana había señalado a Blatter como "jefe de la mafia".



Diego Maradona habló en Jordania. (Reuters)

TAGS [FIFA](#), [Maradona](#), [Blatter](#), [Escándalo En FIFA](#)

490 opiná 217 shares 217 0 8 0

Si hay alguien en el mundo del fútbol que puede embate de la Justicia contra la FIFA, es su más



## Sociedad

Educación Medio ambiente Consumo Sucesos Salud Comunicados

### La Iglesia española lanza un portal de transparencia

▶ La Iglesia prefiere un "periodo de transición" a la nueva ley hipotecaria

Directorio: Iglesias Fere-Ceca Obispos Cee

Publicado 08/04/2015 13:45:30 CET

MADRID, 8 Abr. (EUROPA PRESS) -

La Iglesia española ha creado un portal de transparencia en su página web ([www.conferenciaepiscopal.es](http://www.conferenciaepiscopal.es)) y ha puesto en marcha un plan piloto por el que la propia Conferencia Episcopal y nueve diócesis se someterán este año a sendas auditorías externas para revisar sus cuentas.

se emprenden en el marco del Plan de transparencia y los sistemas de gestión de la Iglesia en España que ha la Comisión Permanente de la CEE y que fue vicesecretario para asuntos económicos, Fernando

el portal de transparencia agrupa toda la información existente en la web y recoge los acuerdos Iglesia-Estado, los Estatutos de la CEE, el convenio de asignación tributaria.



# **LEY N°20.285**

# **SOBRE ACCESO A LA**

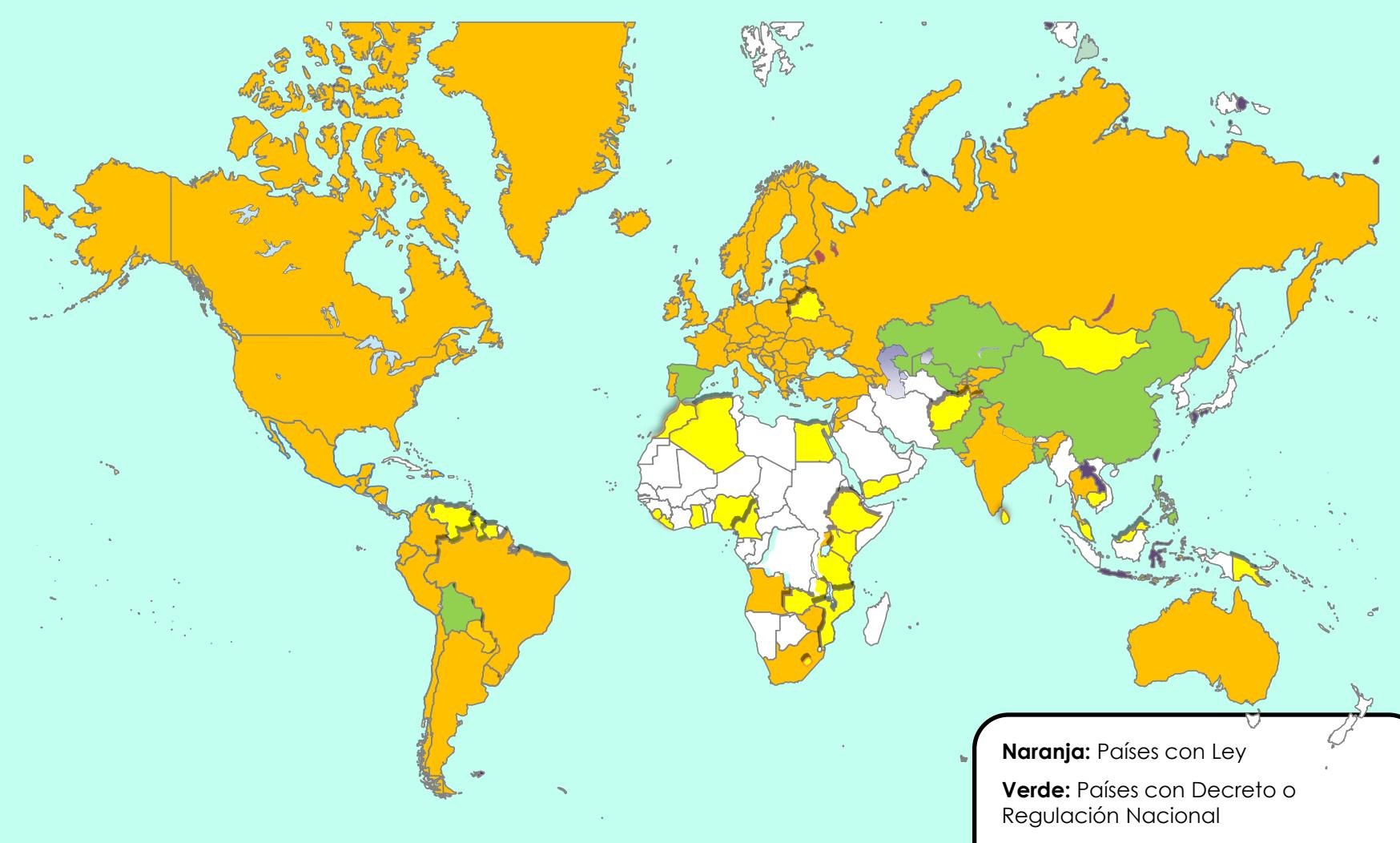
# **INFORMACIÓN PÚBLICA**

# Fundamentos Teóricos:

- Derecho humano fundamental
- Derecho Llave
- Equilibrio en la relación Estado – Ciudadano
- Fortalecimiento de la participación ciudadana
- Prevención de la Corrupción
- Mejora la eficiencia de la gestión del Estado



# Leyes de Acceso a la Información en el Mundo



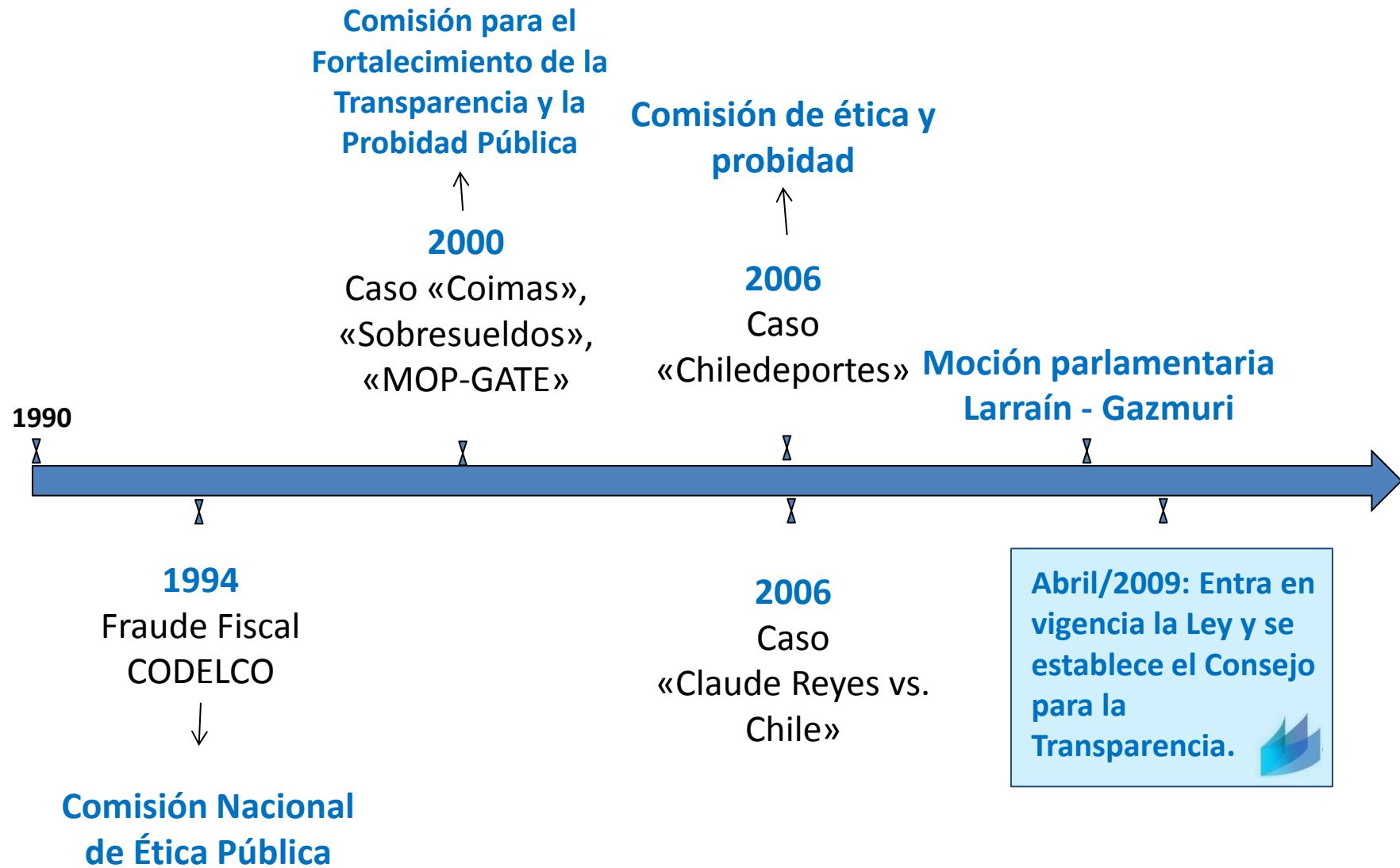
**Naranja:** Países con Ley

**Verde:** Países con Decreto o  
Regulación Nacional

**Amarillo:** Ley Pendiente de Oficializar

*Fuente: Dirección de Estudios, CPLT*

# Antecedentes de la Ley 20.285



# Ley 20.285, sobre acceso a la información pública

El Derecho de Acceso a Información Pública (DAI) es una facultad fundamental que tiene toda persona de acceder a la información que se encuentra en poder de los órganos de la administración del Estado.

Se promulga, en el año 2009, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información:



- Información permanentemente disponible en los sitios web de las instituciones públicas.



- A través de una solicitud particular presentada a un servicio público específico.

# Sujetos obligados de la ley



# Consejo para la Transparencia

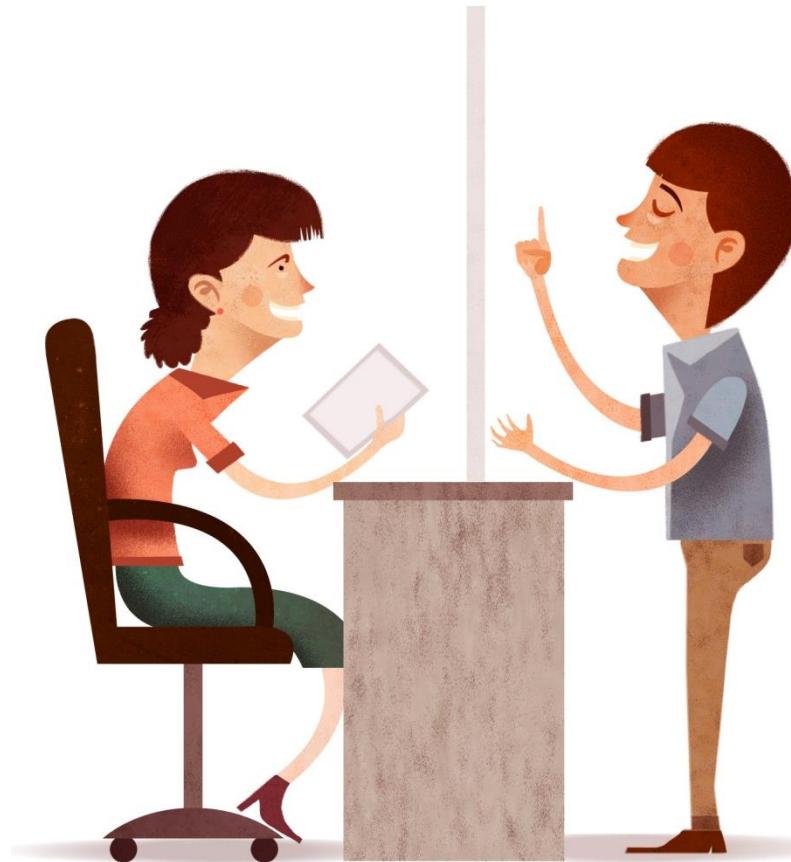


## ¿Qué es el CPLT?

Es una corporación autónoma de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propios y atribuciones para fiscalizar y sancionar el cumplimiento de la Ley de Transparencia.

- Facultades Normativas**
- Facultades de Promoción, Capacitación, Difusión e Información**
- Facultades Fiscalizadoras**
- Facultades en Resolución de Casos**
- Facultades Sancionadoras**
- Monitorear y Medir el estado de implementación de la política y generar conocimiento respecto a la temática.**

# Derecho de ACCESO A LA INFORMACIÓN





¿ De qué se trata...?

# SOLICITAR/ REQUERIR/ PEDIR

CUALQUIER DOCUMENTO QUE OBRE EN PODER  
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# PARA TENER EN CUENTA:

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**NO ES**

→ ***RECLAMO***

→ ***SOLICITUD DE GESTIÓN***

→ ***SOLICITUD DE AUDIENCIA***



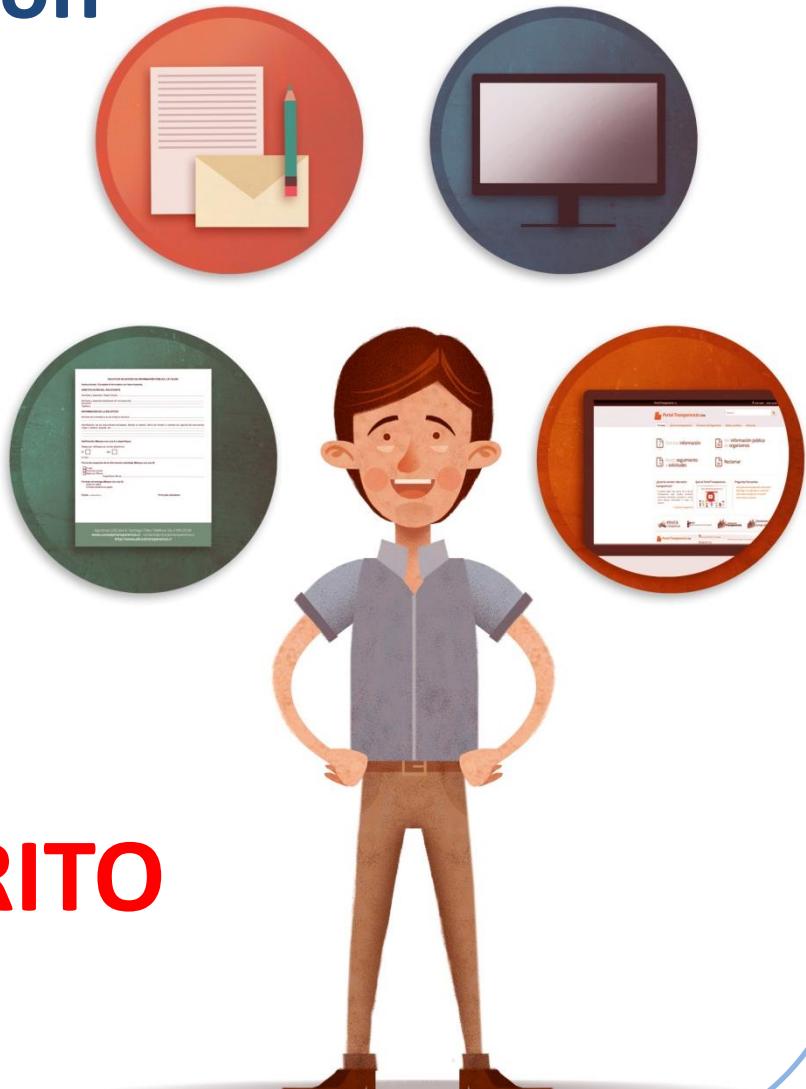
# Canales para hacer una solicitud de información

1. Llenar un formulario

2. Redactar una carta

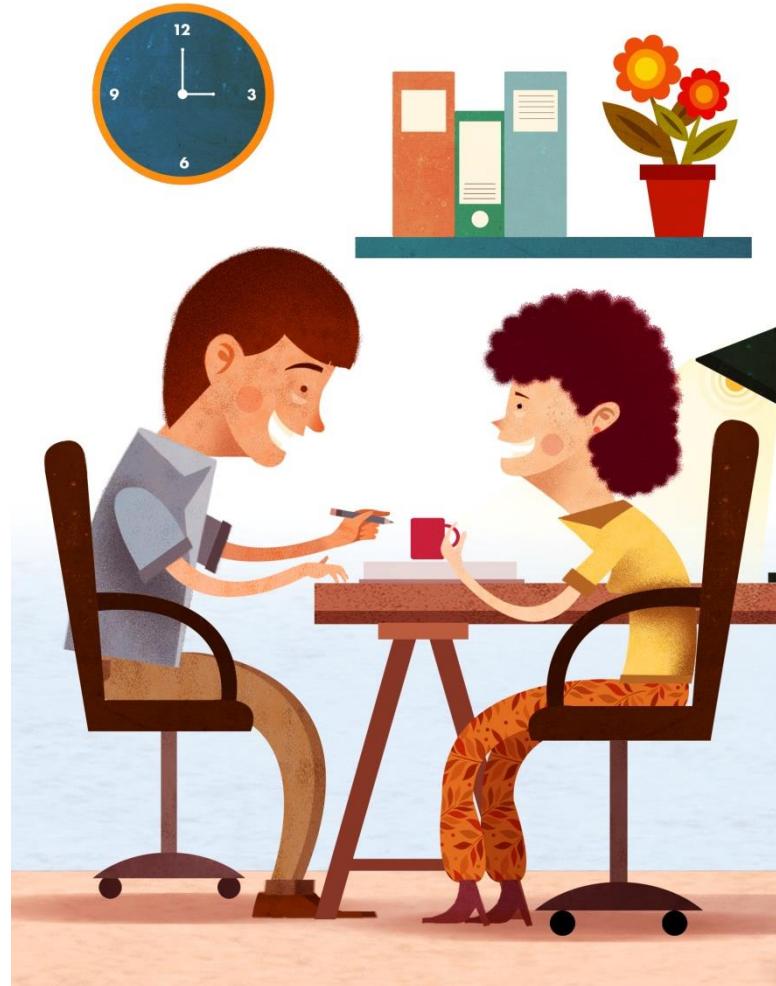
3. En la página web:

[www.portaltransparencia.cl](http://www.portaltransparencia.cl)



## SIEMPRE POR ESCRITO

# ¿Cómo hacer una solicitud de información?



## Requisitos:

1. Nombre, apellidos y dirección del solicitante. Cuando es en nombre de una organización con PJ, se deberá acreditar.
2. Identificación clara de la información que se requiere.
3. Firma.
4. Órgano administrativo al que se dirige.

# Procedimiento solicitudes de información

## Ingreso de solicitudes

Vía material

Vía sitios electrónicos

Una vez ingresada la solicitud, el servicio tiene el plazo de 20 días hábiles para entregar la información (excepcionalmente y por razones justificadas se puede prorrogar el plazo por 10 días más).

**20 Días Hábiles para entregar  
información**

**LUNES A VIERNES**

**Dato importante: guarde siempre el comprobante o copia.  
Le servirá para reclamar ante incumplimiento.**

# ¿Qué información es pública?

(Art. 5ºy 10ºde la Ley de Transparencia)

## 1. Actos/resoluciones de la Administración Pública (AP)



- + sus fundamentos;
- + documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial;
- + procedimientos que se utilicen para su dictación.

## 2. La información elaborada con presupuesto público.



## 3. Toda otra información que obre en poder de la Administración Pública,

cualquiera sea su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento. p. ej.:

- a. Actas
- b. Acuerdos
- c. Expedientes
- d. Contratos



# ¿NOS PUEDEN DENEGAR LA INFORMACIÓN?

## Causas Excepcionales (Causales de Reserva)



### 1. Afecta el debido cumplimiento de las funciones del servicio:

- Investigación de delito
- Antecedentes o deliberaciones previas a Resolución. (Después son públicas)
- Carácter Genérico o elevado número de actos administrativos

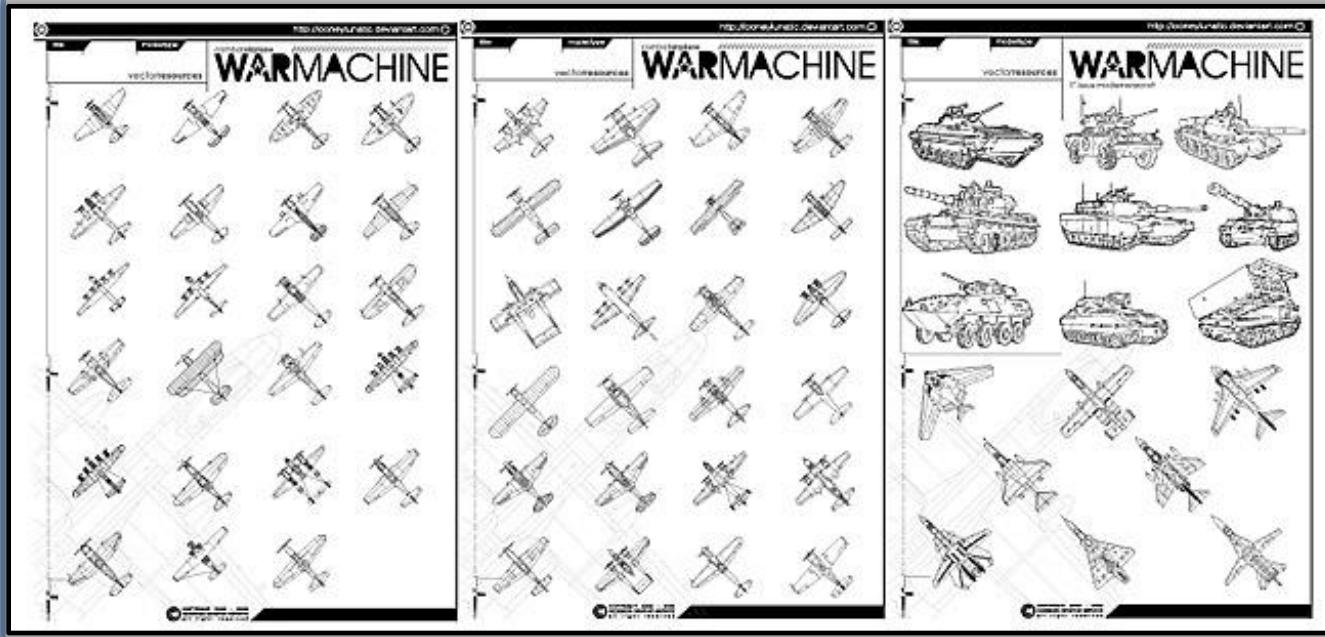
### 2. Afecta los Derechos de las Personas

- Seguridad
- Salud
- Esfera de la vida privada
- Carácter comercial



# ¿NOS PUEDEN DENEGAR LA INFORMACIÓN?

Causas Excepcionales (Causales de Reserva)



## 3. Afecta la seguridad de la nación:

- defensa nacional
- la mantención del orden público
- la seguridad pública

## 4. Afecta interés nacional:

- Salud Pública
- Relaciones Internacionales
- Intereses Económicos o Comerciales del país.



# ¿ QUÉ PASA SI NO QUEDA CONFORME CON LA RESPUESTA DEL ORGANISMO?



- No recibió respuesta en los plazos;
- La información entregada no es la que solicitó;
- La información estaba incompleta;
- No está conforme con la respuesta que le dieron para negarle la información;

**RECLAMO ANTE EL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA. PLAZO: 15 DÍAS HÁBILES.**

# **IMPORTANTE**

**Puede reclamar en el Consejo para la Transparencia  
a través de:**



**Vía electrónica:**

**Reclamo a través de la sitio web  
[www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)**

**Presencial desde regiones:**

**Gobernación Provincial más cercana**

**Vía postal:**

**Morandé 360– piso 7 – Santiago**

# Algunos ejemplos





## **Organismo: CARABINEROS DE CHILE**

***“Solicito la entrega de los partes, las declaraciones originales de constancias y denuncias, que yo he realizado en la Sub Comisaría de Calera de Tango en las fechas indicadas”.***

No hubo respuesta dentro de plazo.

Subcomisaria no incorporó la solicitud a portal de información pública de la Institución.

### **SE HACE ENTREGA DE INFORMACIÓN SOLICITADA**

Sanción de un día de arresto con servicio al Subcomisario por no dar cumplimiento a los procedimientos establecidos por el mando

Organismo: SERNAC

Ciudadana que frecuenta organismos públicos.



**SOLICITUD  
DE  
INFORMACIÓN**

Concedió  
audiencia

**SOLICITO ACCESO Y COPIA DE AGENDA DE DIRECTOR DEL SERNAC**

*"Director del SERNAC no puede brindarle audiencia ya que Agenda está copada"*

1 año pidiendo audiencia a Director del SERNAC

Se dirige al CPLT con respuesta

# MUNICIPALIDAD DE TAL-TAL

*“Solicito a la I. Municipalidad de Tal Tal información relativa a la ampliación de las Salas de clase de la Escuela Victorino Quinteros”*

Municipalidad no respondió  
solicitud de información



DARÍO CERDA,  
PRESIDENTE 5TO BÁSICO  
(10 AÑOS)

Entrega de Información

**Art. 10.- Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado.**

Sin importar edad o residencia extranjera

# MINISTERIO DEL INTERIOR

RESPUESTA:  
NO EXISTE

“Círculo en que cae la defensa del Ministerio de no hacerse responsable de aspectos institucionales donde sí la tiene, sea por derivación, por coordinación o rendición de cuentas”.

Paulo Alvarez Bravo.

*“Solicito al Ministerio del Interior el conocimiento de la existencia del **Plan de Intervención en la Población La Legua**, sus fundamentos escritos o cualquier tipo de documento o acta al respecto, en atención a la fuerte presencia de Carabineros de Chile en la población desde hace años.”*

El Ministerio tiene una división de seguridad pública que elabora una Estrategia Nacional al respecto que monitorea, evalúa y da cuenta pública de sus actividades, “pero en el fondo de la petición de don Paulo, hay una petición de Derechos Humanos, sobre cómo la policía trata a los ciudadanos y eso es algo que se debe conocer bien”.

## FUNDAMENTOS DETRÁS DE ACTOS

**ANTES:**

**¿CUANTOS DÍAS HÁBILES TIENE EL SERVICIO PARA  
ENTREGARME LA INFORMACIÓN?**



**20**

A large red circle with a white center, containing the black number 20.

**ANTES:**

**¿EN CUANTOS DÍAS HÁBILES PUEDE EL SERVICIO  
PRORROGAR PLAZO DE ENTREGA?**



**10**

ANTES:

¿CUANTOS DIAS HÁBILES TENGO PARA RECLAMAR  
ANTE CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA?



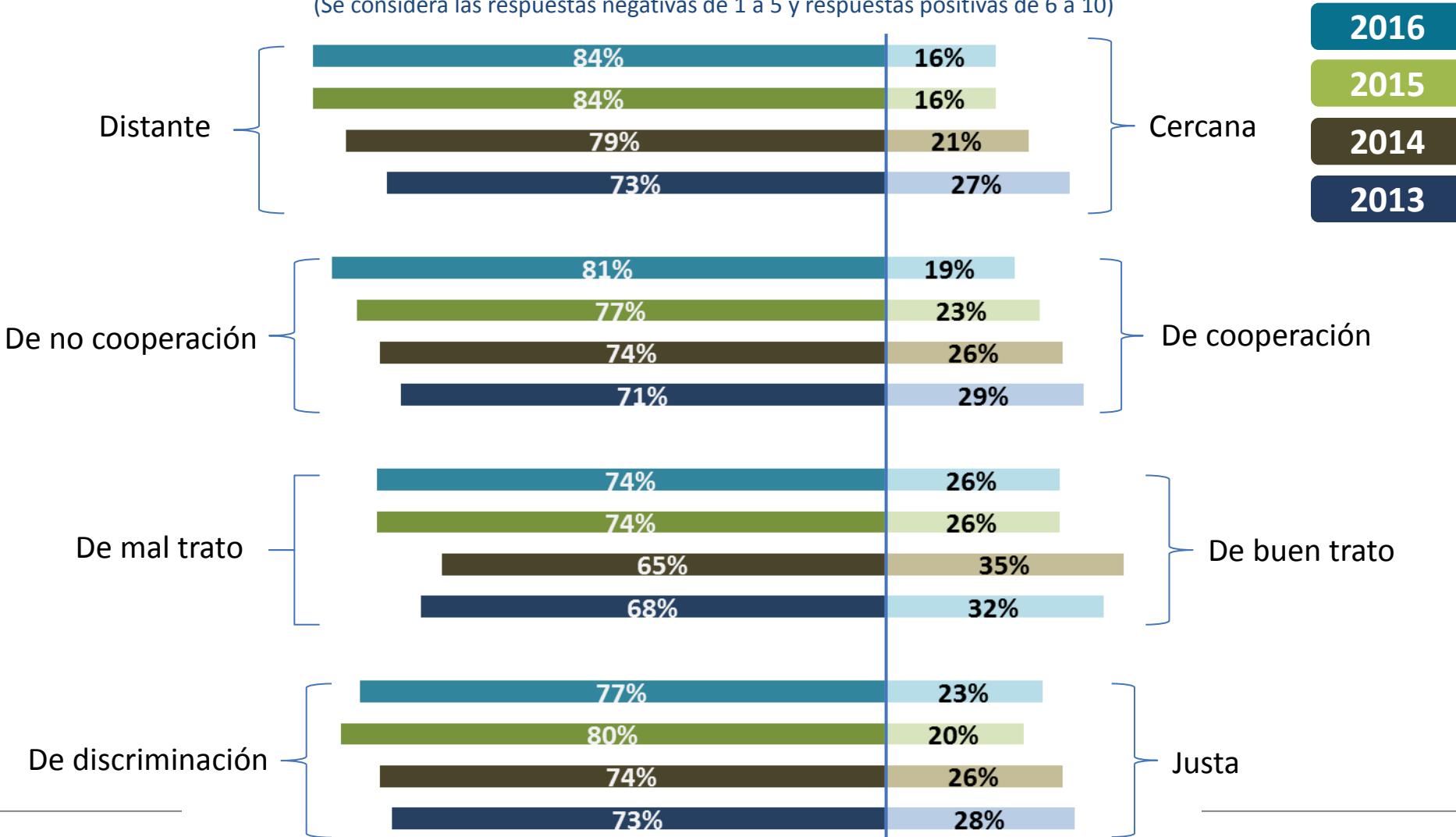
# **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA TRANSPARENCIA? DATOS DEL ENTORNO**

# RELACIÓN CIUDADANO/ESTADO

La evaluación de la relación entre el ciudadano y el Estado se mantiene en términos generales relación al año pasado.

En una escala de 1 a 10, ¿Ud. diría que la relación entre los ciudadanos y el Estado es más bien...?

(Se considera las respuestas negativas de 1 a 5 y respuestas positivas de 6 a 10)



La desconfianza en Chile es un elemento transversal: se puede observar tanto hacia el próximo, como hacia el sector público y el sector privado.

Aunque hay un leve aumento en la proporción de personas que confían en el sector público en relación al año 2015, a nivel de promedio ésta baja.

**En general, ¿Ud. diría que se puede confiar en la mayoría de las personas o no se puede confiar en la mayoría de las personas?**

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



A nivel de promedio (escala de 1 a 10), tanto la confianza en el sector público como en el sector privado baja:

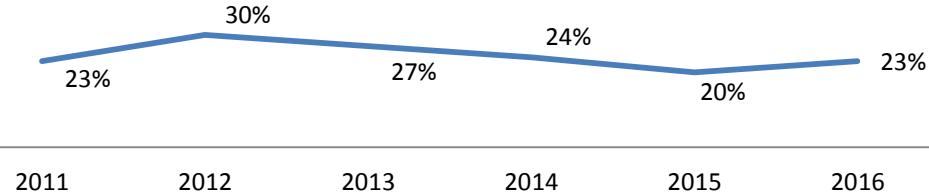
**Sector público de 4,2 a 4,1**

**Sector privado de 4,3 a 4,1**

## Niveles de confianza en el sector público

(Evaluación 6 o más en escala de 1 a 10)

Confianza en sector privado 23% (-1%)

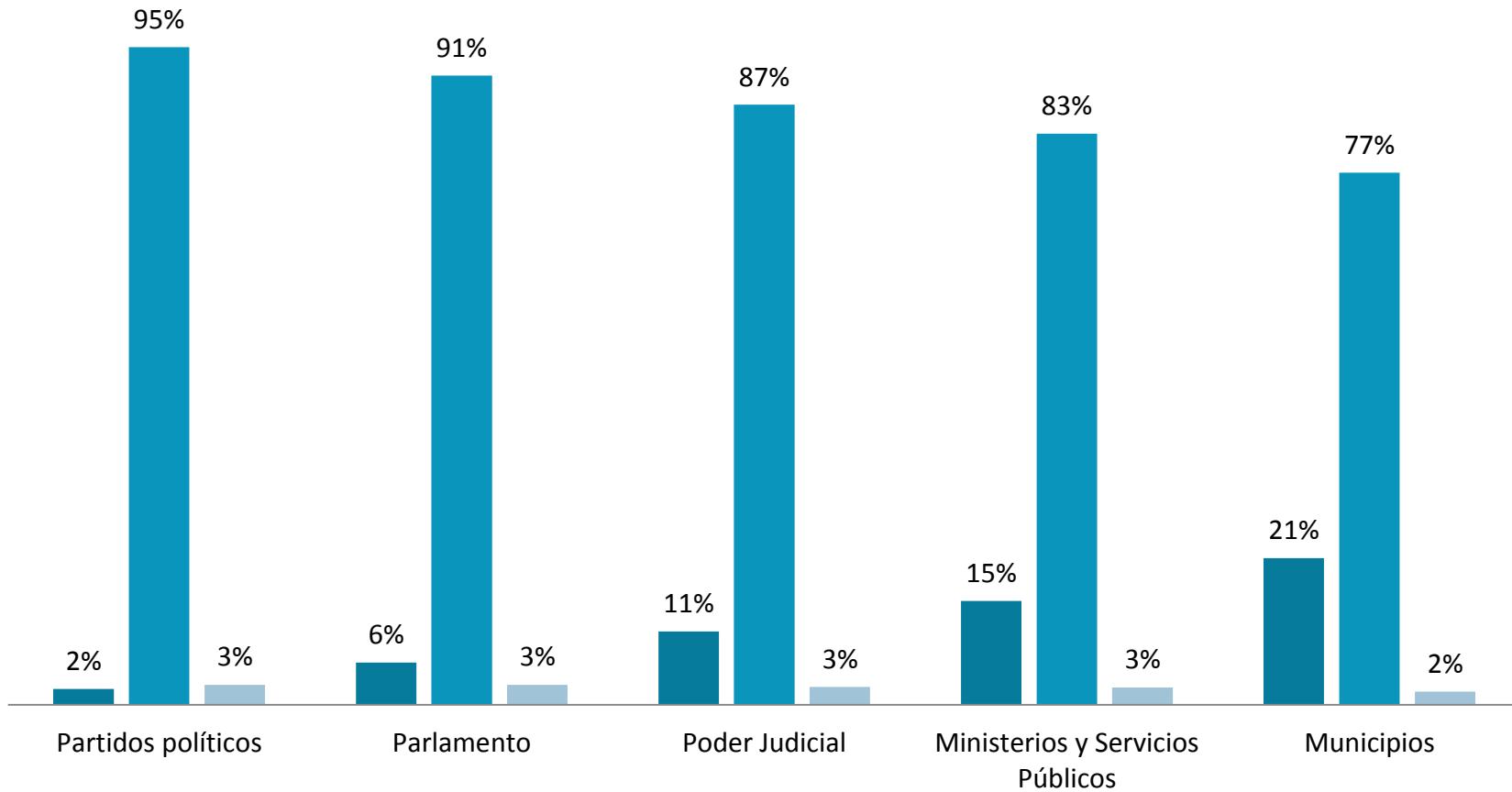


# CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES



Para la solución de los problemas nacionales, ¿Ud. tiene mucha confianza, bastante confianza, poca confianza o ninguna confianza en ...?

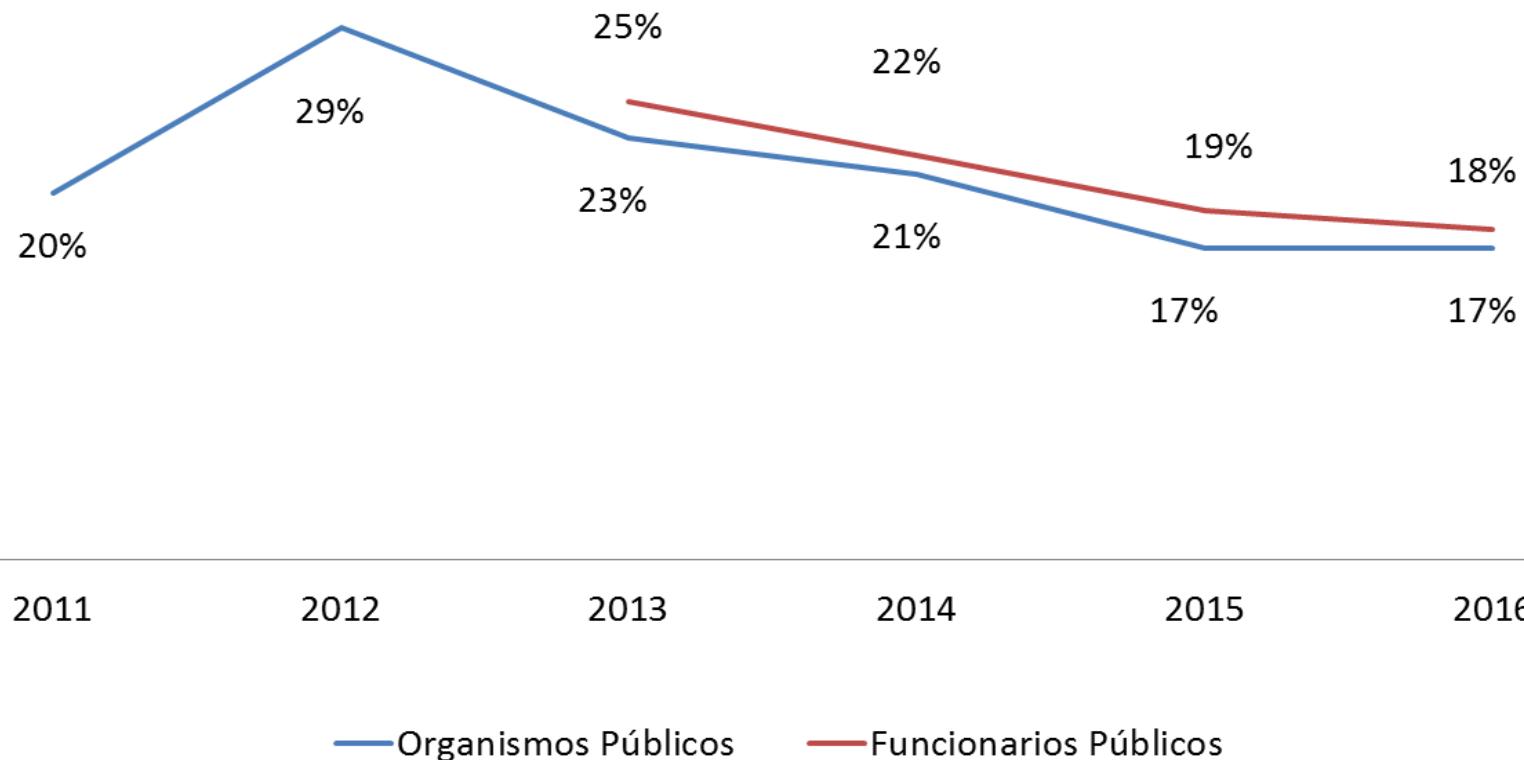
■ Mucha/Bastante ■ Poca/Ninguna ■ NS/NR



# Evaluación de Transparencia

En una escala de 1 a 10, donde 1 es “mucho” y 10 es “Nada”...

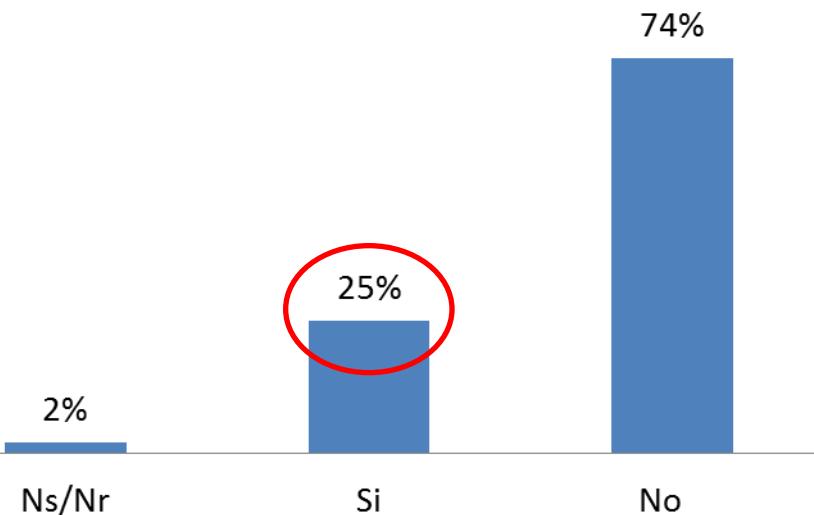
¿Qué tan transparente cree que son los...?



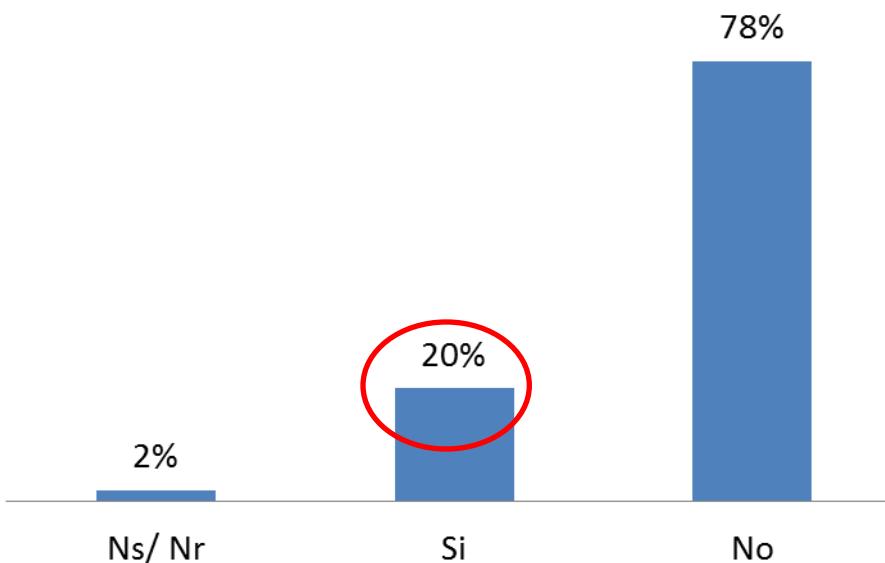
# CONOCIMIENTO DE LA LEY 20.285 y el CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA



El 20 de abril del 2009 entró en vigencia la Ley de Transparencia (Ley N° 20.285), que obliga a los organismos públicos a dar a conocer lo que se llama "información pública". ¿Conoce Ud. esta ley?



¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?

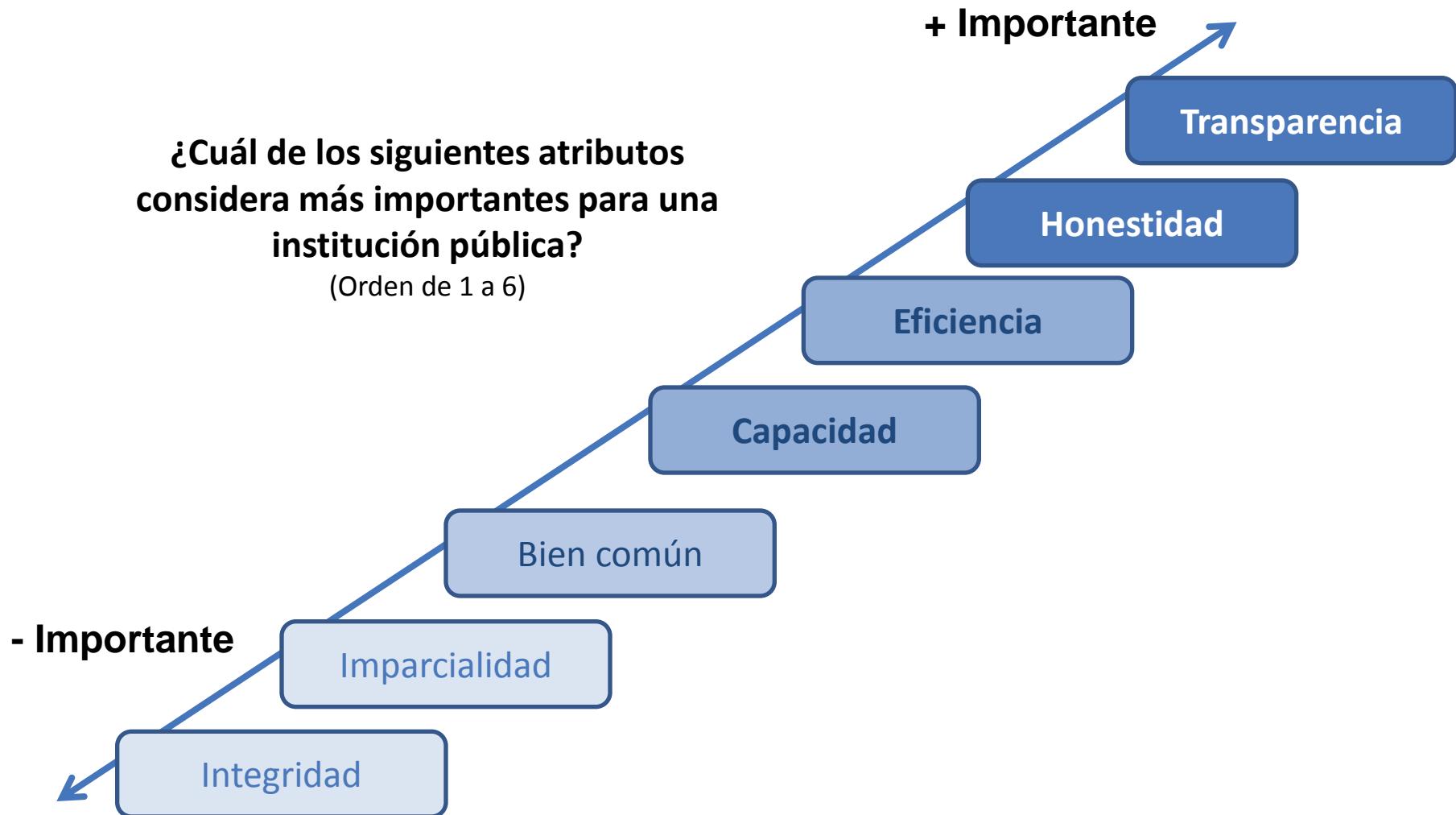


	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Conoce la Ley	26%	29%	20%	11%	15%	24%	20%

	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Conoce el CPLT	20%	20%	21%	12%	11%	20%	19%

# ATRIBUTOS RELEVANTES CONFIANZA

¿Cuál de los siguientes atributos  
considera más importantes para una  
institución pública?  
(Orden de 1 a 6)





consejo para la  
**Transparencia**

[www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)