



SANTO  
TOMÁS

**OBSERVATORIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
ENCUESTA PERCEPCIÓN DE APOYO Y  
PERCEPCIONES RESPECTO A LA CIUDAD Y LA  
SUPERACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA  
CATÁSTROFE DEL 25 DE MARZO DE 2015,  
DESPUÉS DE UN AÑO.**

# Objetivos

- Describir la percepción del apoyo recibido por los habitantes de Copiapó durante la catástrofe climática vivida en Atacama en marzo de 2015 .
- Describir las percepciones que habitantes de Copiapó poseen respecto a la ciudad y la superación de los efectos negativos de la catástrofe, un año después de la catástrofe del 25 de marzo en Copiapó de 2015



# Ficha Técnica

Diseño de Investigación: Transaccional-Descriptivo

Muestra General: 340 personas habitantes de la ciudad de Copiapó

Tipo de Sistema de Muestreo: No Probabilístico



# Ficha Técnica

## Distribución de la Muestra :

Sexo

Masculino  
Femenino

61,61%

38,39%

Edad

Entre 18 y 29 años  
Entre 30 y 49 años  
Más de 50 años

17,86%

32,44%

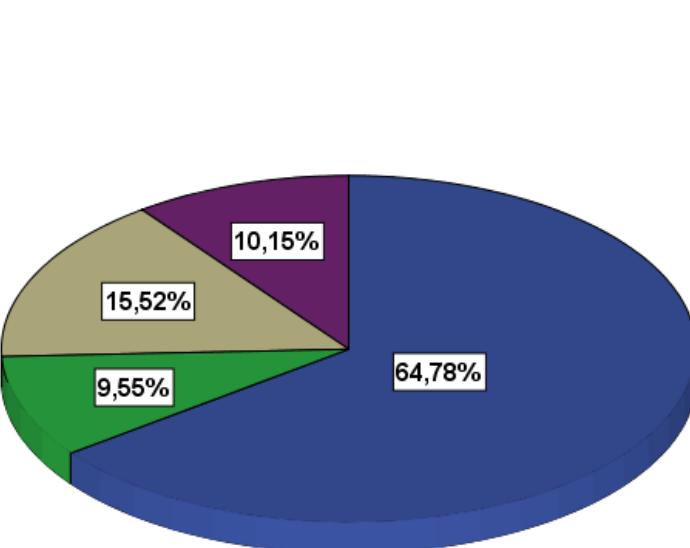
49,70%



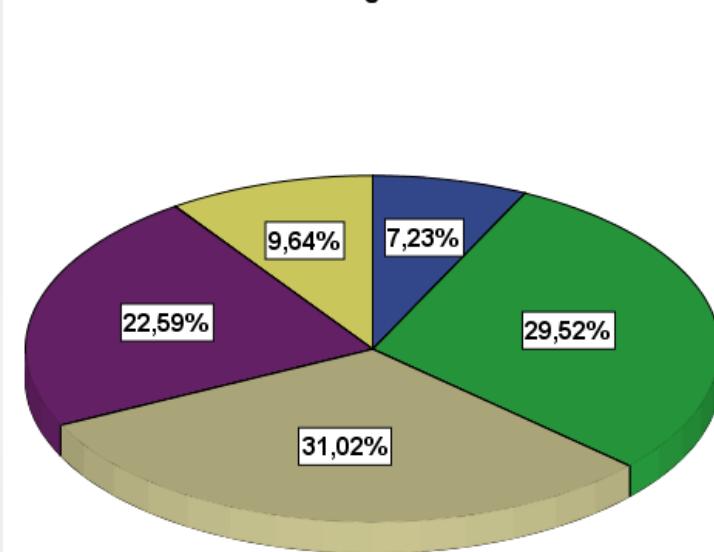
# Ficha Técnica

## Distribución de la Muestra:

Actividad



Ingreso Familiar Mensual



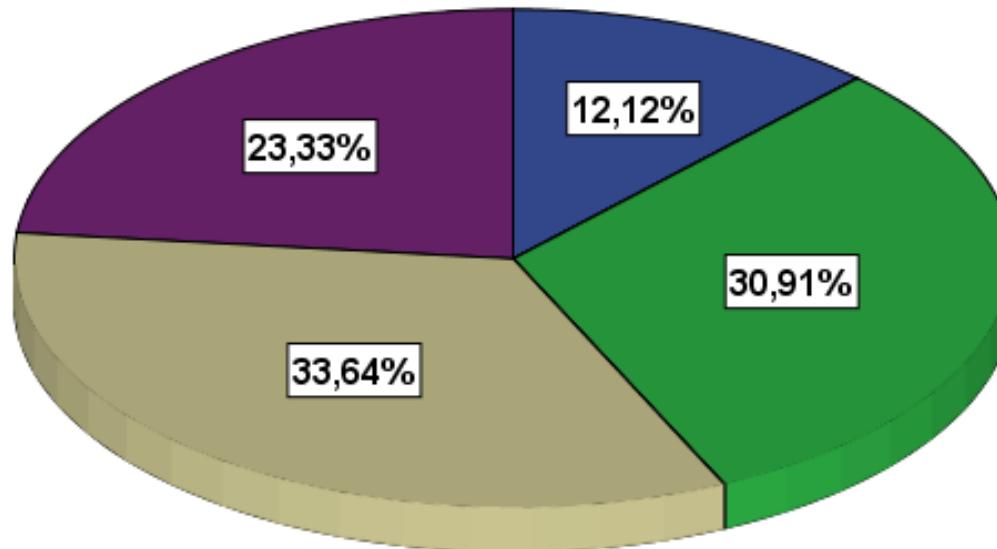


# Ficha Técnica

## Distribución de la Muestra :

Indique con cual de las siguientes afirmaciones usted se identifica más:

- █ Fui afectado gravemente por la catástrofe
- █ Fui afectado medianamente por la catástrofe
- █ Fui afectado levemente por la catástrofe
- █ No fui afectado por la catástrofe





# Ficha Técnica

Instrumento de Recolección de Datos: El cuestionario de percepción respecto a los avances de la ciudad luego de la catástrofe y las expectativas de sus habitantes se compone 10 items con sistema de respuesta en escalas tipo likert:

- A un año de la catástrofe, considero que a estas alturas la vida cotidiana en la ciudad ya está normalizada.
- Creo que el apoyo entre los vecinos fue esencial para superar los efectos de la catástrofe
- Pienso que hubo comprensión de los empleadores con las necesidades de los trabajadores afectados por la catástrofe.
- Estimo que ya superamos completamente la emergencia en el ámbito de la salud.
- Siento que la ayuda de las instituciones de gobierno fue oportuna y rápida.
- Considero que los bonos del gobierno destinados a construcción y enseres fueron un buen beneficio.
- Pienso que esta experiencia nos ayudó a prepararnos para otras catástrofes.
- Estimo que la ciudad ha logrado recuperar la infraestructura pública dañada por los aluviones (pavimento de calles, plazas, etc.)
- Creo que la ayuda prestada por empresas mineras y otras empresas privadas fue adecuada.
- Creo que Copiapó volvió a ser igual que antes.



# Ficha Técnica

## Aplicación de las encuestas :

- Aplicación Abril de 2015.

## Procedimiento de Análisis de Datos:

- Análisis en base a estadística descriptiva e inferencial utilizando el software SPSS.



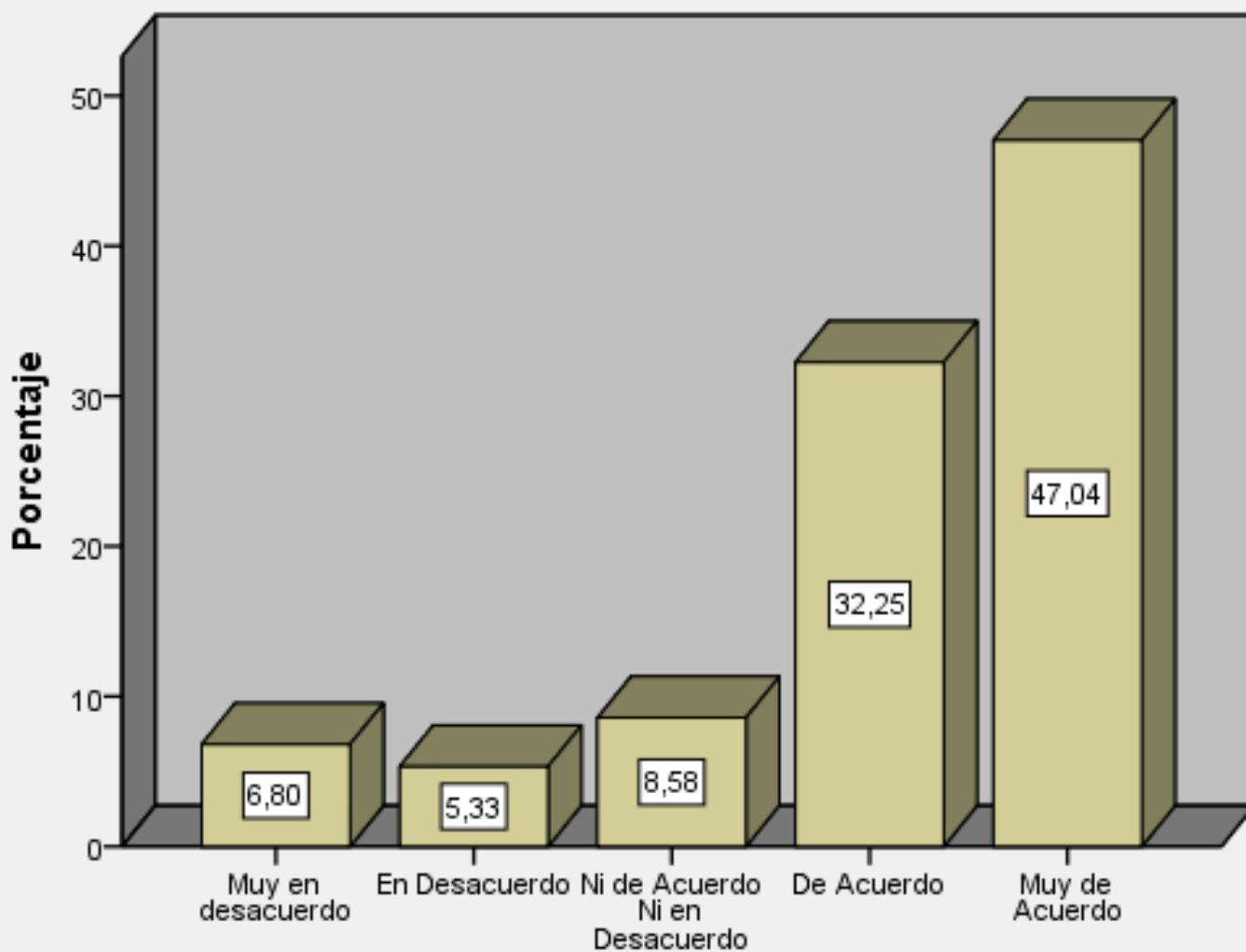
# **OBSERVATORIO DE OPINIÓN PÚBLICA Resultados**



# PERCEPCIÓN DE APOYO EN LA CATASTROFE



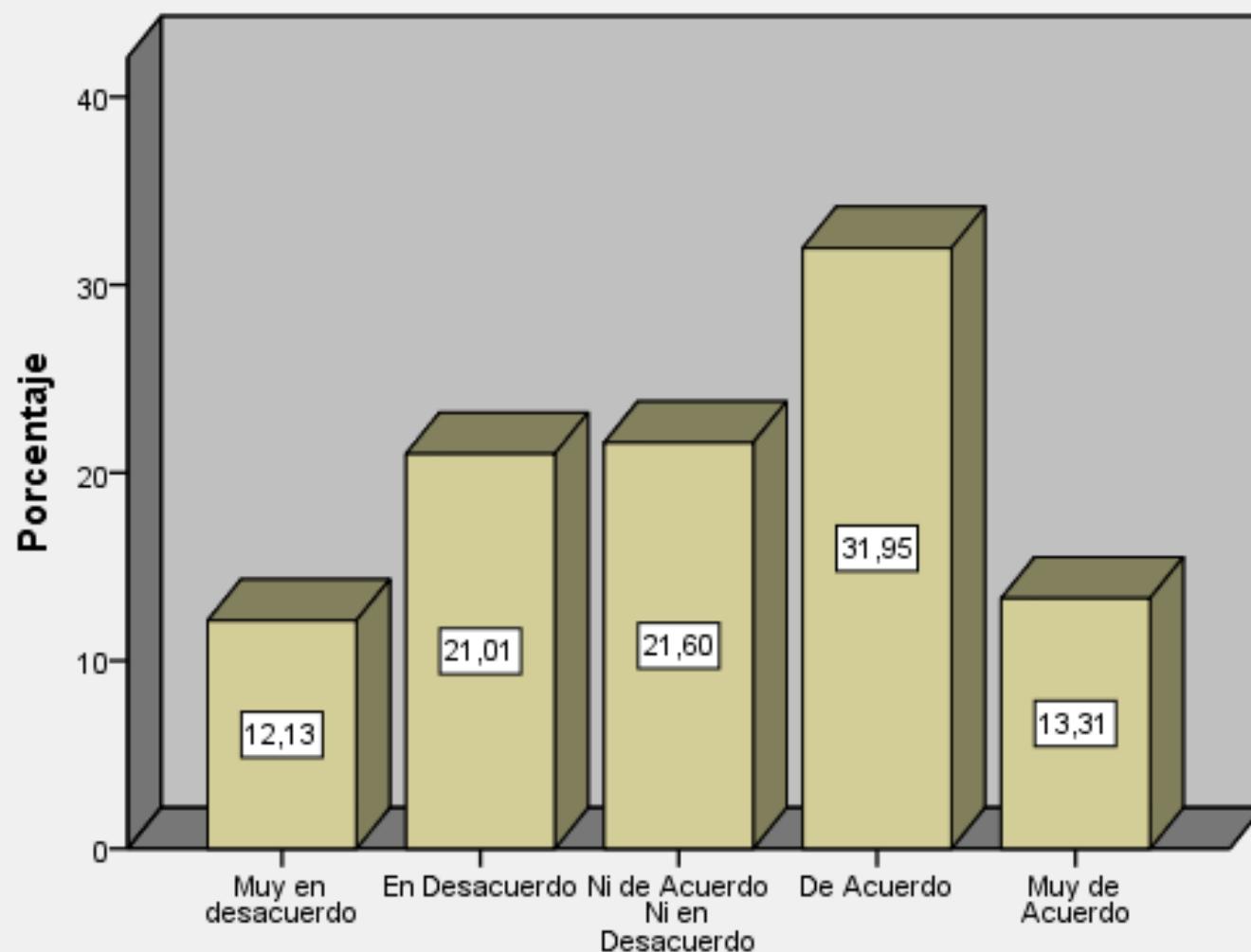
- Creo que el apoyo entre los vecinos fue esencial para superar los efectos de la catástrofe



- Creo que el apoyo entre los vecinos fue esencial par...



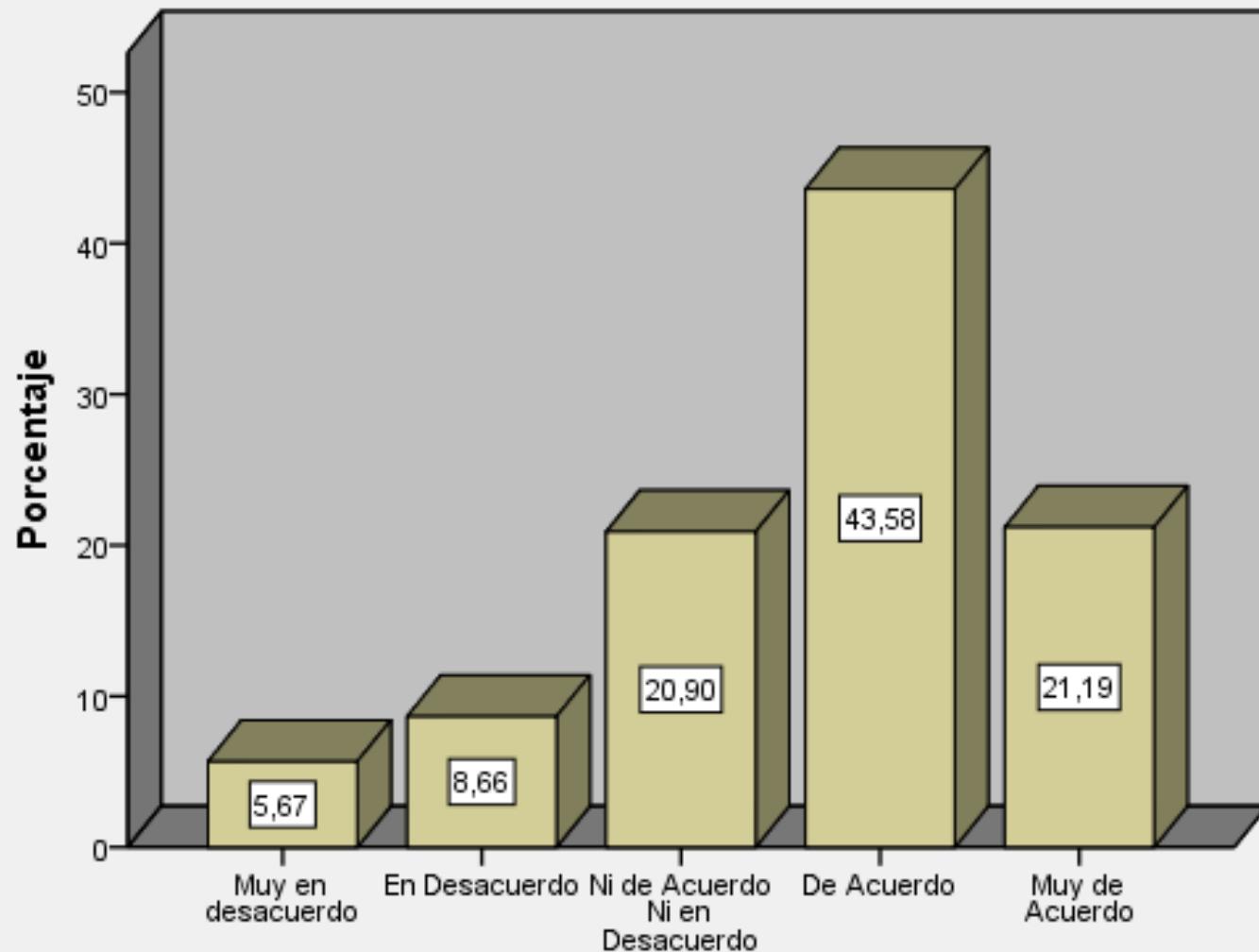
- Pienso que hubo comprensión de los empleadores con las necesidades de los trabajadores afectados por la catástrofe.



- Pienso que hubo comprensión de los empleadores c...



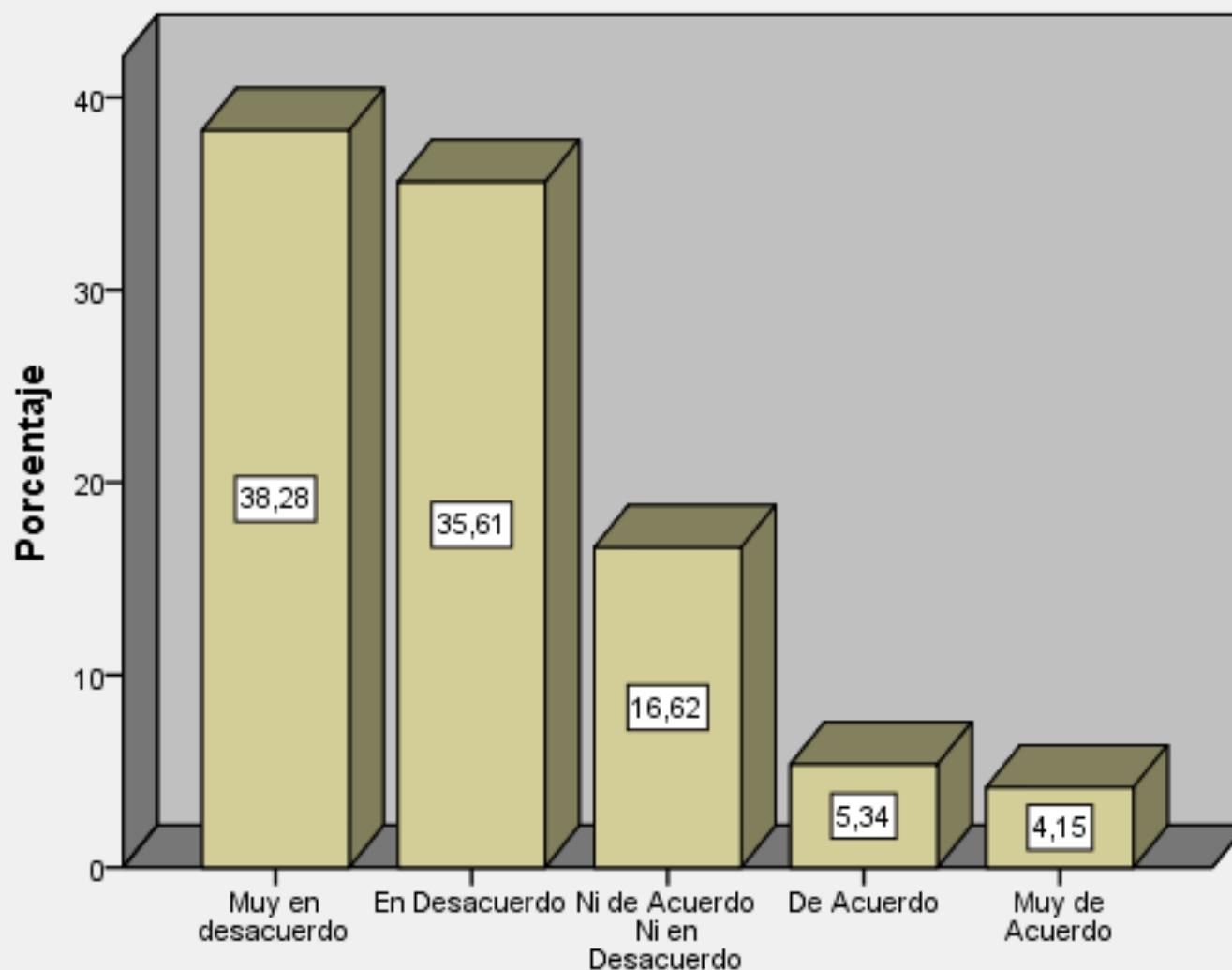
- Creo que la ayuda prestada por empresas mineras y otras empresas privadas fue adecuada.



- Creo que la ayuda prestada por empresas mineras y ...



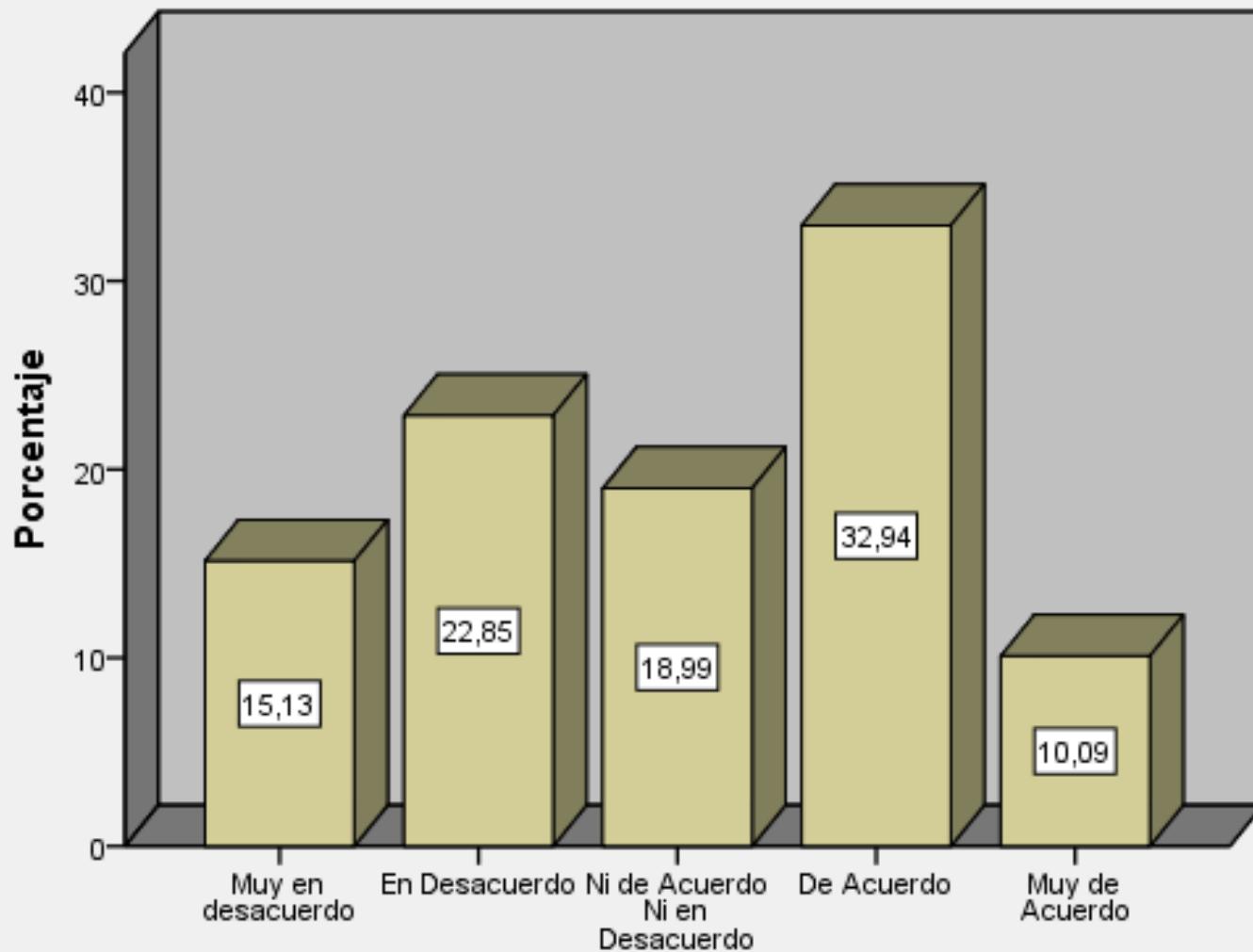
- Siento que la ayuda de las instituciones de gobierno fue oportuna y rápida.



- Siento que la ayuda de las instituciones de gobierno fue oportuna y rápida.



- Considero que los bonos del gobierno destinados a construcción y enseres fueron un buen beneficio.



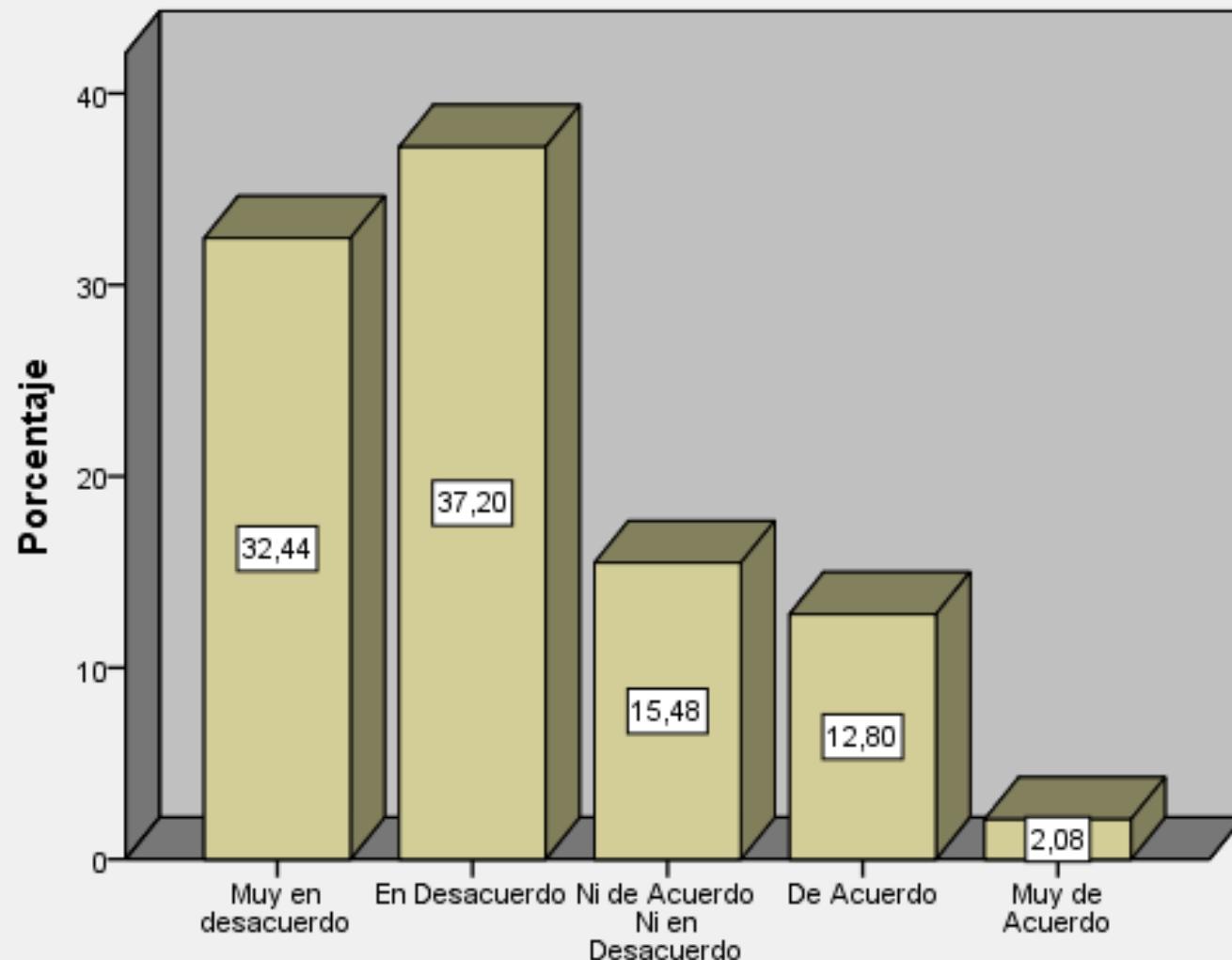
- Considero que los bonos del gobierno destinados a ...



# EXPECTATIVAS HACIA LA CIUDAD



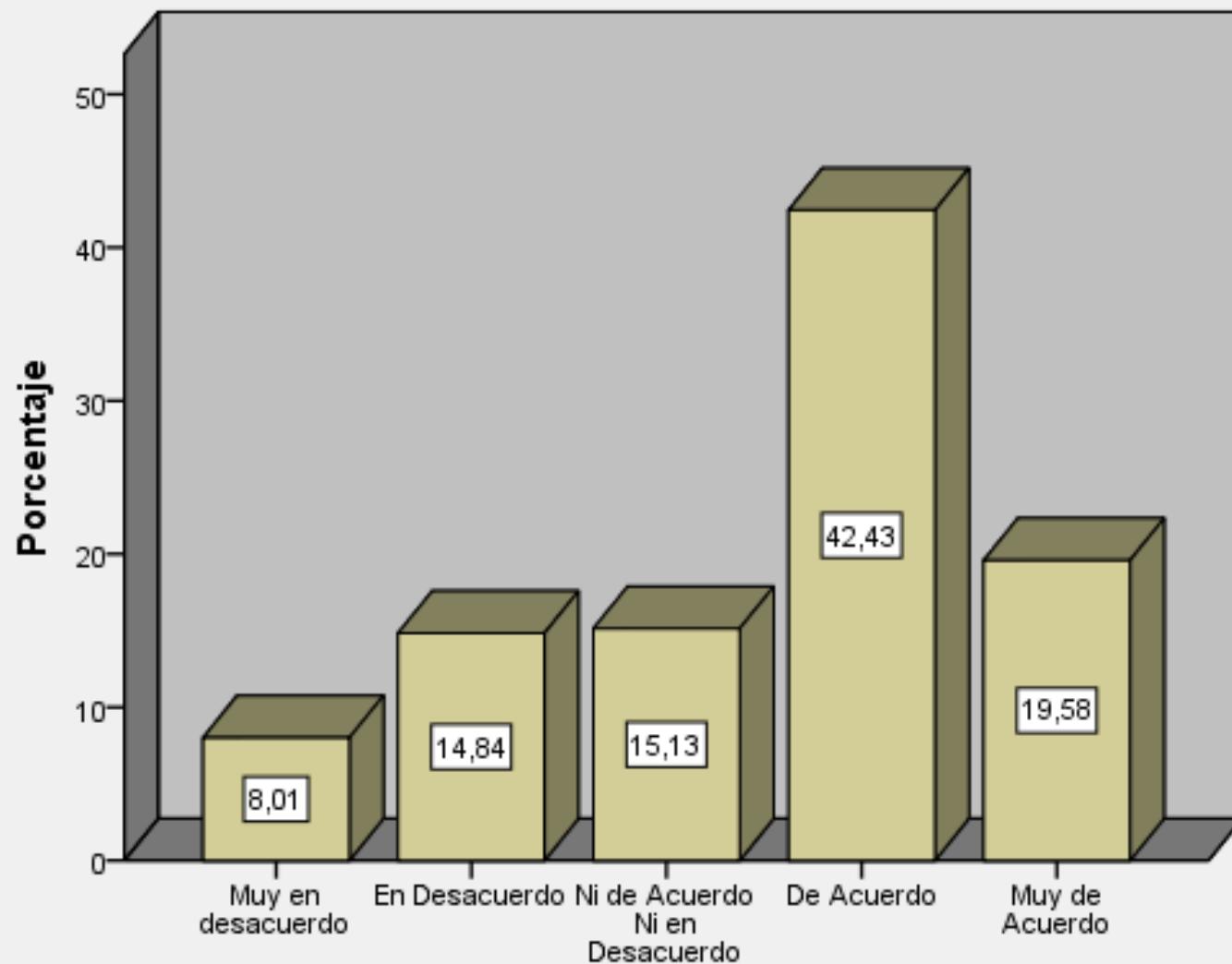
• Creo que Copiapó volvió a ser igual que antes..



• Creo que Copiapó volvió a ser igual que antes..



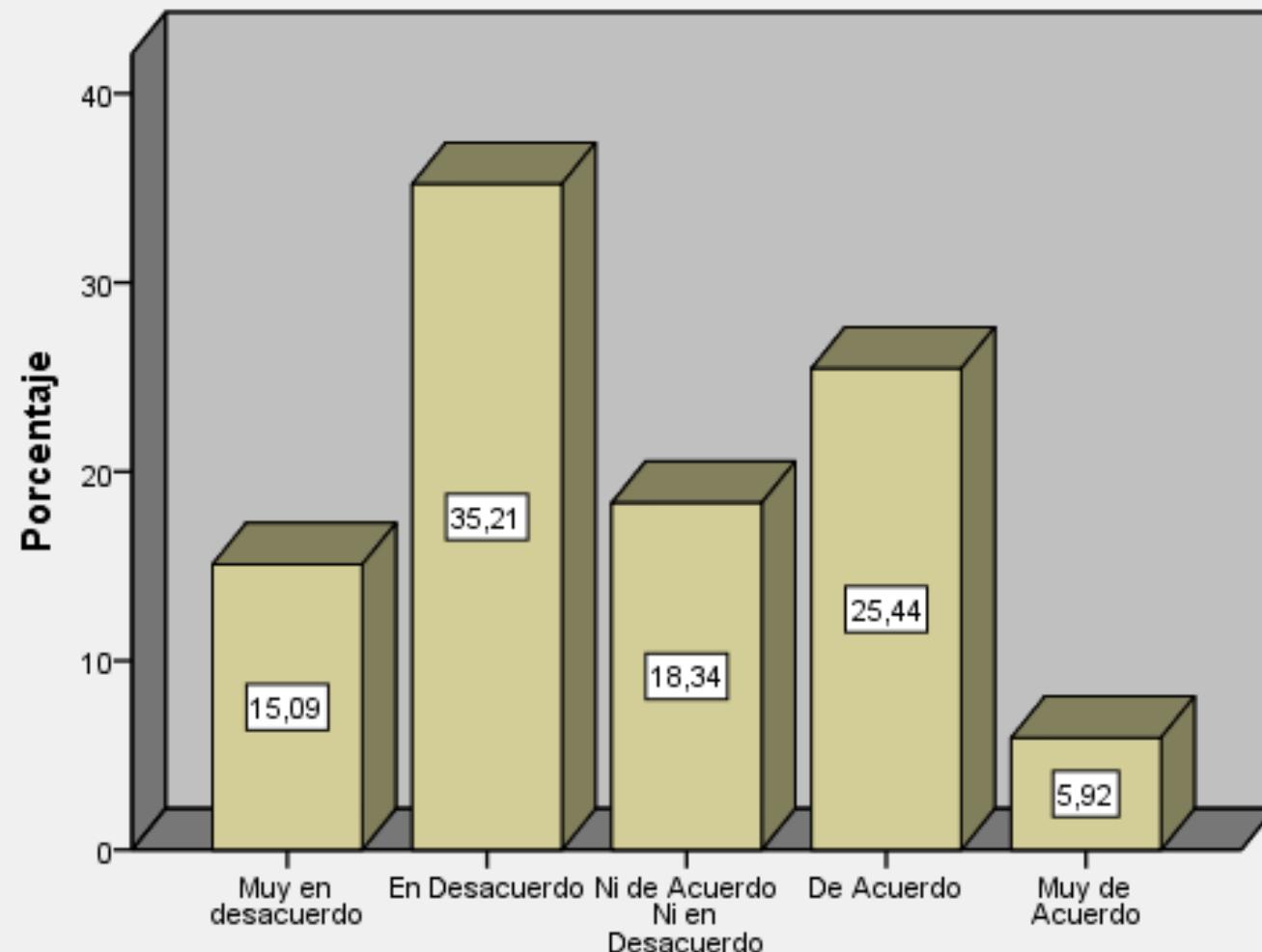
- Pienso que esta experiencia nos ayudó a prepararnos para otras catástrofes.



- Pienso que esta experiencia nos ayudó a prepararnos para otras catástrofes.



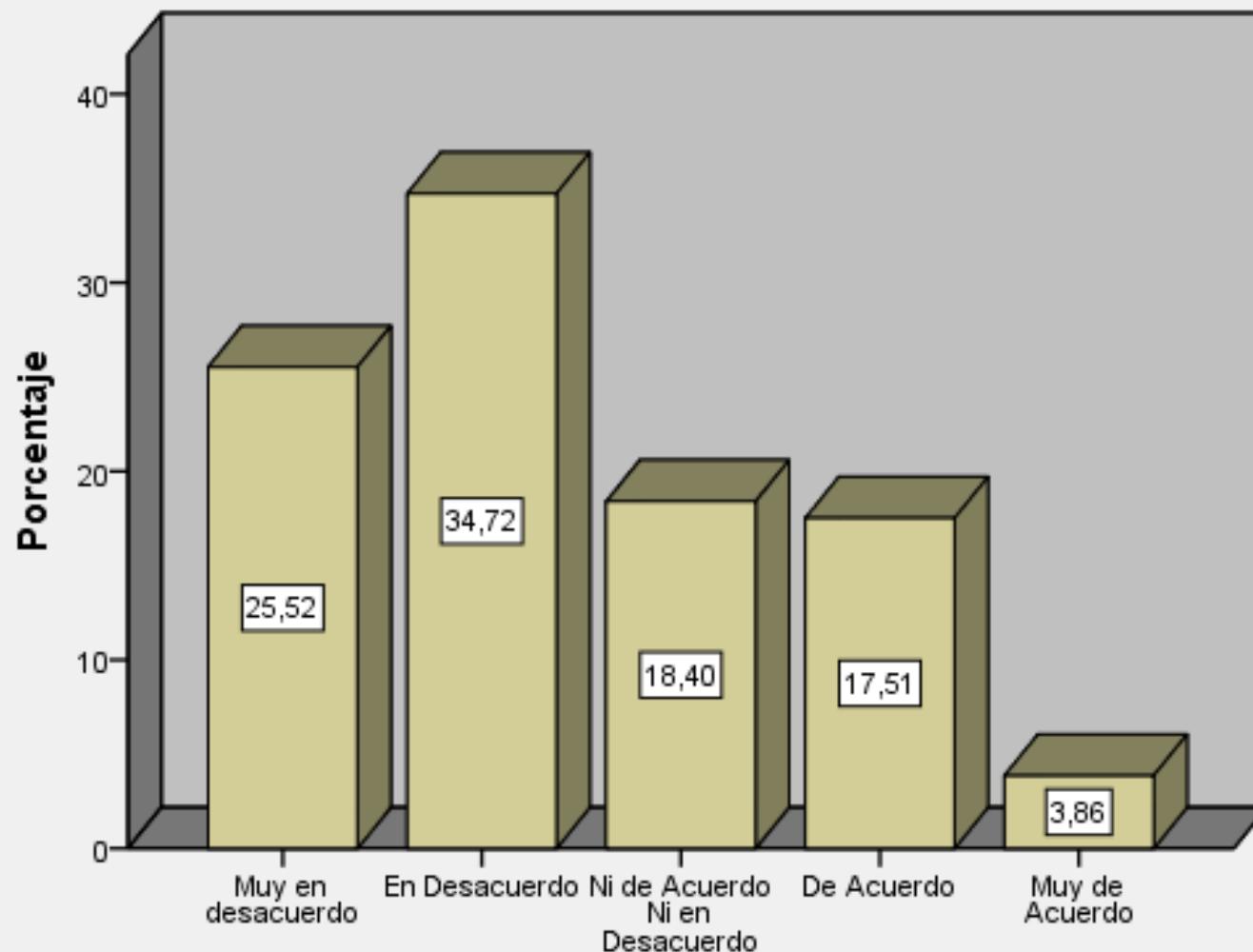
- A un año de la catástrofe, considero que a estas alturas la vida cotidiana en la ciudad ya está normalizada.



- A un año de la catástrofe, considero que a estas altur...



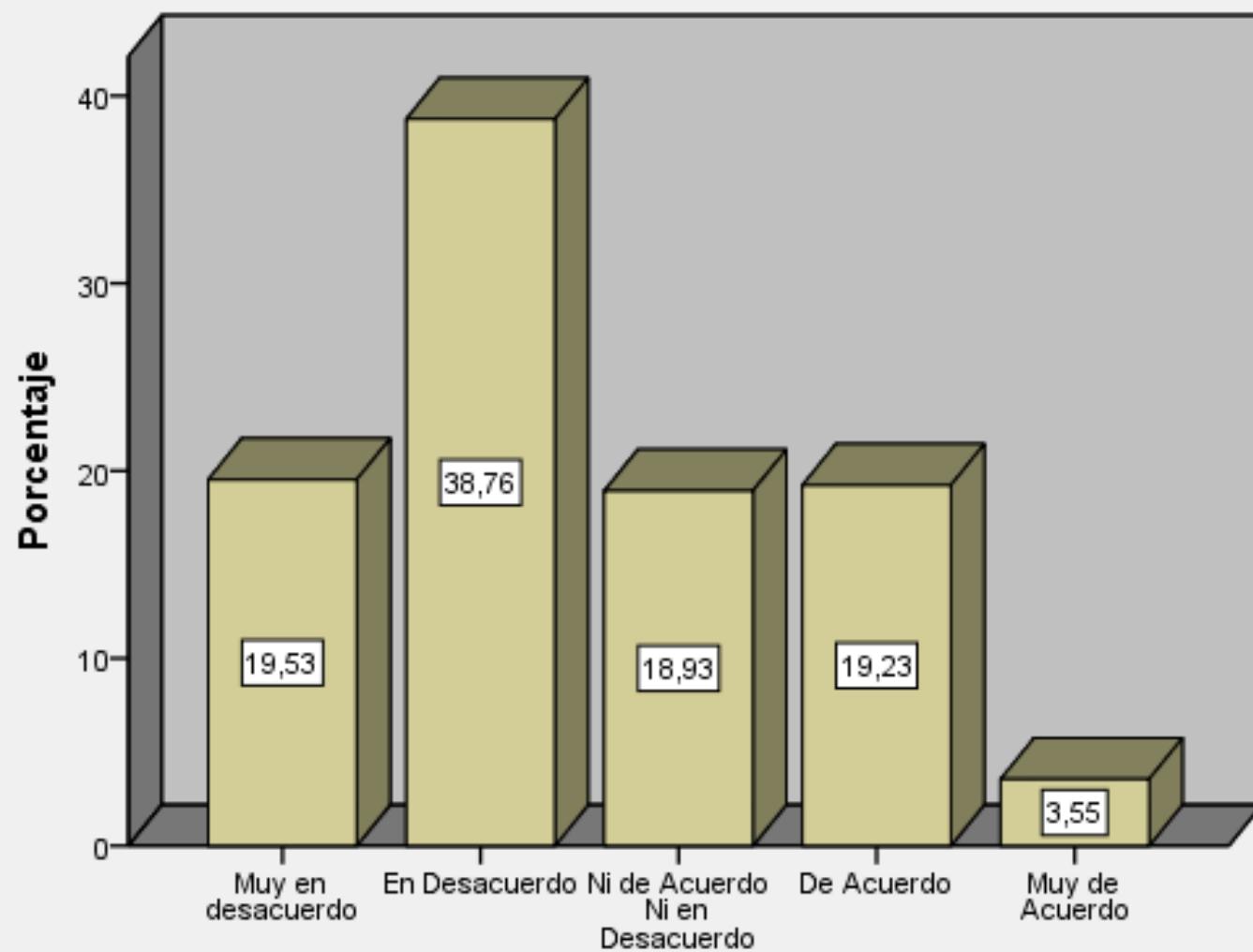
- Estimo que ya superamos completamente la emergencia en el ámbito de la salud.



- Estimo que ya superamos completamente la ...



- Estimo que la ciudad ha logrado recuperar la infraestructura pública dañada por los aluviones (pavimento de calles, plazas, etc.)



- Estimo que la ciudad ha logrado recuperar la ...



# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIÓN DE APOYO EN LA CATASTROFE**
- La literatura ha documentado que en catástrofes de diverso tipo aumentan el capital social en el plano comunitario. En Copiapó no sucedió algo distinto frente a las duras consecuencias de los aluviones que afectaron a Atacama a finales de marzo de 2015. A un año del evento climático un 79,29% de las personas encuestadas en el presente estudio afirmaron que estaban de acuerdo o muy de acuerdo con que el apoyo entre los vecinos fue esencial para superar los efectos de catástrofe.

# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIÓN DE APOYO EN LA CATASTROFE**
- Un 45,26% de los consultados indicó que sintió una buena comprensión de los empleadores con las necesidades de los trabajadores afectados. Por su parte, un 33,14% estuvo en desacuerdo con que la conducta de los empleadores habría sido de comprensión.
- Destaca de manera muy especial la buena percepción que quedó en la ciudadanía respecto a la actuación de empresas privadas, especialmente mineras, durante la catástrofe. Un 64,77% de los encuestados señaló que creía que la ayuda de las empresas mineras y otras empresas privadas fue adecuada.

# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIÓN DE APOYO EN LA CATASTROFE**
- A diferencia de lo anterior, un 73,89% de los encuestados se manifestó en desacuerdo o muy en desacuerdo con que la ayuda de las instituciones de gobierno fuera oportuna y rápida. Este desacuerdo con el papel del gobierno se incrementa con el grado de afectación en la catástrofe.
- Pese a lo anterior, un 43,03% de los encuestados señaló que consideraba que los bonos del gobierno destinados a construcción y enseres son buenos beneficios. Esto contrasta con el 37,98% de quienes están en desacuerdo con que estos beneficios fueran buenos.

# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIONES RESPECTO A LA CIUDAD Y LA SUPERACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA CATÁSTROFE**
- Pese a los difíciles momentos vividos con la catástrofe una población importante miraba con optimismo el futuro del Copiapó. Un mes después del evento climático un 39,4% de creía que Copiapó volvería a ser igual o mejor que antes. Sin embargo, un año después, un 69,64% de las personas encuestadas en el presente estudio están en desacuerdo o muy en desacuerdo con que Copiapó haya vuelto a ser igual que antes, y solo un 14,88% cree lo contrario.
- En lo que si hay un alto acuerdo, es en el aprendizaje que ha significado esta difícil situación. Un 62,01% de los encuestados piensa que esta experiencia nos ha ayudado a prepararnos para otras catástrofes.

# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIONES RESPECTO A LA CIUDAD Y LA SUPERACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA CATÁSTROFE**
- A un año de la catástrofe, un 50,3% de los encuestados siente que a esas alturas aún no se ha logrado normalizar la vida cotidiana en la ciudad.
- Junto a ello, un 60,24% de los encuestados señala estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que ya superamos completamente la emergencia en ámbito de la salud.
- A su vez, un 58,29% señala estar en desacuerdo o mu en desacuerdo con que la ciudad haya logrado recuperar la infraestructura pública dañada por los aluviones.



# Síntesis de principales resultados

- **PERCEPCIONES RESPECTO A LA CIUDAD Y LA SUPERACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA CATÁSTROFE**
- Para finalizar es preciso comentar que, a un año plazo, existen percepciones de la ciudadanía que se han mantenido y otras que se han hecho más crítica.
- Se destaca que aún se recuerda el apoyo de los vecinos como un factor positivo para superar los efectos negativos de la catástrofe. Algo similar sucede con la ayuda de las empresas privadas, especialmente mineras.
- Se ha mantenido también la visión critica respecto al apoyo del gobierno.
- Sin embargo, lo que más llama la atención es la percepción de la ciudadanía respecto a que Copiapó aun no ha vuelto a ser igual que antes, de que la vida cotidiana en la ciudad aún no estaría normalizada, de que la emergencia en el ámbito de la salud aún no se ha superado, y que tampoco se ha logrado recuperar la infraestructura pública dañada por los aluviones.